

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ I MIESZKANIOWEJ W ZIELONEJ GÓRZE



Al. Zjednoczenia 110
65-120 Zielona Góra
☎ 068 322 91 00, fax 068 322 91 84
Bank Zachodni WBK S.A. 3 O/Zielona Góra

NIP:929 011 25 21
REGON:000160821

nr r-ku 69 1090 2532 0000 0006 3614 6102

Zielona Góra 15.02.2011 r.

uczestnicy postępowania

Nasz znak DZ – ws/341/9 /11

Dot.: zapytania do zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zamówieniu publicznym dot. „Świadczenie usług telefonii komórkowej”

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Zielonej Górze informuje, iż udziela odpowiedzi na zapytania o poniższej treści oraz dokonuje zmian zapisów siwz na podst. art. 38 ust. 4 ustawy Pzp.

Zamawiający informuje iż zmienia treść formularza ofertowego – w załączeniu

Pytanie nr 1:

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Rozdział 3 pkt II ppkt 2

Proszę Zamawiającego o wyjaśnienie od jakiego, do jakiego dnia będą wiązały strony umowy zawierane sukcesywnie?

Czy terminem zakończenia wszystkich UOŚUT jest dzień zakończenia umowy głównej? Na ile miesięcy najpóźniej przed upływem obowiązywania umowy Zamawiający zakupi aktywacje ze sprzętem ?

Odpowiedz: W przypadku gdy Wykonawcą będzie inny operator niż dotychczasowy, Zamawiający przewiduje sukcesywne przeniesienie numeracji od aktualnego operatora do sieci Wykonawcy. Szczegółowy harmonogram zawierający daty końca terminów karencji poszczególnych numerów zostanie przekazany Wykonawcy. Do końca 2011 roku Wykonawca przejmie 59 numerów, pozostałe numery Zamawiającego w ilości 38 numerów zostaną przeniesione do końca października 2012 roku.

Pytanie nr 2:

Rozdział 3 pkt II ppkt 5 a), b), c)

Proszę o doprecyzowanie czy koszt połączeń z ppkt 5 a), b), c) może być różny od siebie?

Odpowiedz: Nie, Zamawiającemu chodzi o jedną płaską stawkę na połączenia i SMS dla wszystkich aktywnych kart SIM.

Pytanie nr 3 :

Rozdział 3 pkt II ppkt 5 d), f), g), h)

Czy zamawiający wyraża zgodę, aby połączenia międzynarodowe oraz roamingowe oraz SIM-y i MMS-y taryfikowane były zgodnie z cennikiem operatora?

Odpowiedz: Tak,

Pytanie nr 4:

Rozdział 3 pkt II ppkt 5 e)

Nigdzie w SIWZ nie ma informacji o pakietach, ilościach minut.

Czy Zamawiający może doprecyzować dane niezbędne do wyliczenia oferty ?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby:

- **abonamenty działały na zasadach pakietów kwotowych,**
- **pakieety są przydzielane do wykorzystania na konto a nie na numer**
- **Wszystkie pakieety abonamentowe mają być równe**
- **100% nie wykorzystanej kwoty może być wykorzystana przez inne numery znajdujące się na tym samym koncie.**
- **wszystkie karty SIM mają korzystać z jednego zbiorczego abonamentu**

Pytanie nr 5 :

Rozdział 3 pkt II ppkt 6 g)

Czy zamawiający dopuszcza wariant przechodzenia niewykorzystanego pakietu kwotowego z bieżącego cyklu rozliczeniowego tylko na kolejny cykl rozliczeniowy, z zastrzeżeniem, że będzie on wykorzystywany w pierwszej kolejności w cyklu rozliczeniowym następującym po cyklu rozliczeniowym, w którym nabyto do niego prawo?

Odpowiedz: Nie, Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości aby niewykorzystane pakieety przechodziły tylko na jeden kolejny cykl rozliczeniowy, z punktu widzenia Zamawiającego ten czas może być niewystarczający oraz może generować dodatkowe koszty.

Pytanie nr 6 :

Rozdział 3 pkt II ppkt 6 ł)

Z uwagi na uwarunkowania techniczne proszę Zamawiającego o doprecyzowanie kwestii odbioru uszkodzonych aparatów , ze dotyczy to dni roboczych i maksymalnie do 48 godzin.

Odpowiedz - Doprecyzowanie ppkt 6 ł :

Oryginalne brzmienie:

odebranie i wysłanie sprzętu podlegającego naprawom gwarancyjnym w ciągu 24 godzin od zgłoszenia oraz zapewnienie i dostarczenie zastępczych aparatów telefonicznych;

Po zmianie : Zamawiający dopuszcza zmianę punktu w następujący sposób: odebranie i wysłanie sprzętu podlegającego naprawom gwarancyjnym w ciągu 48 godzin od zgłoszenia w dni robocze z zastrzeżeniem że jeśli zgłoszenie nastąpi w ostatnim dniu roboczym przypadającym na dany tydzień np. w piątek lub przed dniem ustawowo wolnym od pracy to terminale podlegające naprawom gwarancyjnym muszą być odebrane i odesłane do naprawy

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ I MIESZKANIOWEJ W ZIELONEJ GÓRZE



Al. Zjednoczenia 110
65-120 Zielona Góra
☎ 068 322 91 00, fax 068 322 91 84
Bank Zachodni WBK S.A. 3 O/Zielona Góra

NIP:929 011 25 21
REGON:000160821

nr r-ku 69 1090 2532 0000 0006 3614 6102

gwarancyjnej w najbliższym dniu roboczym przypadającym po dniu wolnym od pracy a w miejsce uszkodzonego sprzętu powinien być dostarczony aparat zastępczy;

Pytanie nr 7:

Rozdział 3 pkt II ppkt 6 n)

Proszę Zamawiającego o uwzględnienie faktu, że Wykonawcy nie mają dla każdego abonenta indywidualnych systemów bilingowych. Dla zamawiającego istotnym powinno być to, że płacić będzie zgodnie ze stawkami zaoferowanymi w formularzu cenowym. Nie jest to oferta masowa, i w związku z tym nałożone specjalne rabaty uwzględniane są od stawek podstawowych i rozliczane są na bieżąco, na końcu każdego okresu rozliczeniowego. Wnosimy o zmianę tego zapisu.

Odpowiedz. W „Rozdział 3 pkt II ppkt 6 n)” Zamawiający nie wspomina o bilingu

Pytanie nr 8:

Rozdział 3 pkt III ppkt 7

Czy zamawiający dopuszcza limit 2000 minut miesięcznie na każdą aktywną kartę SIM na połączenia w ramach własnej sieci firmowej (biznes grupy)

Odpowiedz: Tak, Zamawiający dopuszcza taką możliwość

Pytanie nr 9 :

Rozdział 3 pkt IV ppkt 3

Zgodnie z obowiązującym prawem koszty za odstąpienie od umowy musi ponieść Zamawiający, ponieważ to on jest Stroną zawartych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z aktualnym operatorem. Wykonawca nie może uwzględnić w cenie oferty opłat za ewentualne zerwanie umów przed czasem ich zakończenia. Wnosimy o wykreślenie tego zapisu.

Odpowiedz: Wykreślenie

„Zamawiający zamierza rozwiązywać dotychczasowe umowy czasowe sukcesywnie

Dokładny harmonogram zakończenia umów na 97 abonamentów Zamawiającego:

	Koncowa				
1	2012-05-05	31	2012-05-05	61	2011-03-31
2	2010-08-05	32	2011-01-26	62	2011-03-20
3	2010-09-30	33	2012-05-05	63	2011-03-20
4	2012-08-02	34	2012-03-01	64	2011-05-06
5	2012-07-08	35	2012-07-08	65	2011-04-27
6	2012-08-03	36	2012-03-01	66	2012-03-19
7	2012-08-10	37	2011-03-09	67	2012-08-02
8	2012-10-06	38	2011-03-18	68	2012-10-06
9	2012-07-14	39	2011-10-07	69	2012-08-03
10	2011-01-07	40	2011-10-07	70	2010-10-20
11	2012-09-28	41	2011-05-06	71	2010-10-20
12	2010-08-07	42	2011-11-06	72	2010-10-20
13	2011-06-25	43	2012-01-15	73	2011-12-18
14	2011-06-04	44	2012-01-15	74	2011-10-26
15	2011-06-24	45	2012-09-09	75	2011-10-07
16	2012-09-08	46	2011-07-01	76	2011-10-07
17	2012-08-02	47	2012-07-28	77	2011-10-29
18	2011-11-02	48	2011-10-26	78	2011-01-12
19	2010-10-29	49	2011-07-01	79	2010-12-12
20	2010-10-29	50	2012-09-27	80	2012-05-24
21	2012-02-08	51	2011-04-28	81	2012-03-01
22	2011-10-07	52	2012-06-30	82	2012-02-02
23	2011-09-10	53	2011-09-10	83	2011-02-16
24	2012-08-31	54	2011-04-27	84	2012-01-15
25	2012-08-02	55	2011-05-14	85	2012-07-27
26	2012-05-05	56	2011-01-15	86	2011-02-12
27	2010-11-14	57	2011-07-14	87	2011-06-04
28	2011-01-12	58	2011-09-10	88	2011-05-18
29	2011-09-10	59	2011-05-25	89	2012-08-02
30	2012-02-02	60	2011-04-27	90	2011-05-06
				91	2011-05-11
				92	2011-06-23
				93	2011-06-01
				94	2010-12-08
				95	2011-08-12
				96	2012-02-02
				97	2012-02-15

Pytanie nr 10 :
FORMULARZ OFERTOWY

Proszę Zamawiającego o jasne doprecyzowanie jakich oczekuje abonamentów , ilości minut, jakich pakietów.

Nie ma żadnych informacji w oparciu o jakie dane ma zostać stworzona oferta?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby:

- **abonamenty działały na zasadach pakietów kwotowych,**
- **pakiety są przydzielane do wykorzystania na konto a nie na numer**
- **Wszystkie pakiety abonamentowe mają być równe**
- **100% nie wykorzystanej kwoty może być wykorzystana przez inne numery znajdujące się na tym samym koncie.**
- **wszystkie karty SIM mają korzystać z jednego zbiorczego abonamentu**

średni ruch miesięczny generowany obecnie na posiadanych 97 sim z rozbiem na operatorów docelowych kształtuje się następująco:

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ I MIESZKANIOWEJ W ZIELONEJ GÓRZE



Al. Zjednoczenia 110
65-120 Zielona Góra
☎ 068 322 91 00, fax 068 322 91 84
Bank Zachodni WBK S.A. 3 O/Zielona Góra

NIP:929 011 25 21
REGON:000160821

nr r-ku 69 1090 2532 0000 0006 3614 6102

- **Plus** - **9000 minut**
- **Orange** - **2700 minut**
- **Era** - **3600 minut**
- **Play** - **2000 minut**
- **Stacjonarne** - **900 minut**
- **SMS** - **2700 szt.**
- **MMS** - **100 szt.**
- **Transmisja danych** - **25000 KB**

Podane wartości mają charakter przybliżony i są podane w celu zobrazowania ruchu jaki jest obecnie generowany przez Zamawiającego

Pytanie nr 11 :

Proszę Zamawiającego o sprecyzowanie co należy wpisać w formularzu ofertowym, jeśli Wykonawca oferuje bezpłatnie jakąś usługę? Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym ceny jednostkowej netto „0”? I czy w związku z tym dla takiej pozycji może zostać wpisana wartość brutto „0”?

Odpowiedz: Usługi oraz terminale na które Zamawiający złożył zapotrzebowanie w sposób oczywisty muszą posiadać wartość dodatnią w przeciwnym wypadku postępowanie byłoby bezcelowe. W formularzu ofertowym Zamawiający przewidział aby zostały podane trzy składniki:

- **cena stałych opłat abonamentowych**
- **cena oferowanych aparatów telefonicznych**
- **cena za połączenia**

Jeżeli jakaś usługa oferowana jest bezpłatnie np.: nielimitowane bezpłatne połączenia w ramach telefonów Zamawiającego znajdujących się w sieci jednego operatora, to nie ma potrzeby dodatkowego wskazywania w formularzu że cena za połączenie wynosi „0” oraz abonament za usługę wynosi „0”.

Pytanie nr 12 :

Czy zamawiający dopuszcza zawarcie dla każdego numeru Umowy o Świadczenie usług Telekomunikacyjnych ? Ewentualnie podpisanie takiej zbiorczej UOŚUT na wszystkie numery ?

Odpowiedz: Tak, Zamawiający dopuszcza zawarcie dla każdego numeru UOŚUT

Pytanie nr 13 :

UMOWA

Par. 7

Obowiązek podatkowy powstaje z chwilą wystawienia faktury i od tej daty powinien być liczony termin płatności faktury. Wnosimy aby Zamawiający przedłużył termin płatności do 21 dni , ale liczony od momentu wystawienia faktury.

Odpowiedź.

Zmiana do § 7 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający ma obowiązek do zapłaty faktur w terminie 21 dni licząc od daty ich otrzymania.”

Pytanie nr 14 :

Par. 10

W tym paragrafie zgodnie z obowiązującym prawem winno też znaleźć się odwołanie do ustawy Prawo telekomunikacyjne i regulaminu wykonawcy. Wnosimy o dodanie takiego zapisu.

Odpowiedź.

Zmiana do § 10 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

„W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne i przepisy Kodeksu cywilnego oraz w sprawach procesowych przepisy Kodeksu postępowania cywilnego”

Pytanie nr 15 :

Wnosimy o dodanie do umowy zapisu : w sytuacji rozwiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych / rezygnacji z aktywacji zamawiający będzie miał obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej w związku z przyznaną ulgą na zakup sprzętu pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia jej rozwiązania”.

Odpowiedź.

Zamawiający nie wyraża zgody na taki zapis.

Pytanie nr 16 :

Rozdział 3 pkt III

Czy Zamawiający dopuszcza aby ewentualna opłata za niektóre usługi wymienione w pkt. 1-7 była doliczona do abonamentu ?

Odpowiedź. Tak

Pytanie nr 17 :

Niniejszym zwracamy się z prośbą o przedłużenie terminu składania ofert. Z uwagi na czas niezbędny na opracowanie atrakcyjnej oferty spełniającej wszystkie wymagania SIWZ wnioskujemy o przesunięcie terminu składania ofert o przynajmniej 7 dni.

Jednocześnie Zamawiający informuje iż przesuwa termin składania ofert, tj. oferty należy składać do 01.03.2011 r. do godz. 08:00. Otwarcie ofert nastąpi dnia 01.03.2011 r. o godz. 09:30

Niniejsze zapisy i zmiany stanowią integralną część specyfikacji, w oparciu o nie należy przygotować ofertę