

Ogłoszenie o przetargu nieograniczonym**1. Zamawiający**

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej 65-120 Zielona Góra, al. Zjednoczenia 110, tel. 0 68 322-91-86, fax. 0 68 322-91-84

2. Opis przedmiotu zamówienia publicznego.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz usługi fax-owe na potrzeby ZGKiM .

- Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej na rzecz ZGKiM Zielona Góra obsługi połączeń:
- lokalnych,
- międzystrefowych,
- międzynarodowych oraz do
- sieci komórkowej i serwisów informacyjnych.

Zadanie 1

1. Rozkład ruchu telekomunikacyjnego

- (a) lokalne i strefowe - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi - 335h,
- (b) międzystrefowe - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi - 26h,
- (c) międzynarodowe - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi- 90 minut,
- (d) do sieci komórkowych - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi – 33 h,
- (e) ulgowa infolinia 0-801- średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi - 2 h,
- (f) biuro numerów - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi - 25 minut,
- (g)informacja miejska - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi - 15 minut
- (h) automatyczne serwisy informacyjne - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi - 10 minut,
- (i) numery skrócone - średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń wynosi - 10. minut,
- (j) na bezpłatną linię 0-800

Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu na koszt połączeń. Podane dane mają służyć jedynie do zilustrowania wielkości ruchu telefonicznego. Wykonawca przy ustalaniu ceny musi mieć na uwadze fakt, że natężenie ruchu telefonicznego może ulegać zmianom w zależności od potrzeb, czego nie da się przewidzieć na chwilę opracowania SIWZ. Tym samym nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia ruchu telefonicznego.

2. Usługi powinny obejmować:

- (a) Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez naliczania opłaty wstępnej za rozpoczęcie połączenia,
- (b) Prezentacje numerów,
- (c) Automatyczny wybór prefiksu operatora,
- (d) Bezpłatne billingi na życzenie zamawiającego,
- (e) Podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy, zachowanie ciągłości świadczeni
- (f) 50 jednoczesnych rozmów wychodzących i przychodzących usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.

(g) Zachować dotychczasową numerację wszystkich telefonów zewnętrznych i wewnętrznych (czyli numeracja 32 xxx-DDI). Zamawiający zastrzega niezmiennosc numerów DDI (ostatnie 3 cyfry), zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej realizowanej na wszystkich posiadanych przez zamawiającego łączach cyfrowych i analogowych,

(h) Możliwość rejestrowania rozmów co najmniej 10 abonentów, zarządzane poprzez LAN, wyszukiwanie zarejestrowanych rozmów wg. numeru abonenta wywołanego i wywołującego, czasu trwania rozmowy, czasu rozpoczęcia rozmowy, z możliwością przechowywania zarejestrowanych rozmów przez minimum 12 miesięcy.

(i) Dostawca zapewni usługę poczty głosowej.

(j) Dostawca zapewni minimum 30 szt. aparatów telefonicznych, w tym minimum 20 szt. aparatów do łączności bezprzewodowej.

(k) Zablokowanie możliwości uzyskiwania połączeń z numerami 020X, 030X, 040X i 070X - dotyczy wszystkich numerów objętych niniejszym postępowaniem.

(l) Zamawiający zastrzega sobie możliwość składania, przez osoby upoważnione przez Zamawiającego, reklamacji, zmian lokalizacji stacji, potrzeb instalacji nowych stacji abonenckich drogą elektroniczną (e-mail), telefoniczną lub pisemnie.

(m) Wykonawca gwarantuje bezpłatne przeniesienie numeracji i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy u dotychczasowego operatora lub w przypadku trwających umów dla poszczególnych numerów przeniesienia istniejących zgodnie z istniejącymi przepisami oraz na koszt Wykonawcy.

(n) Wyznaczenie minimum jednej dedykowanej osoby odpowiedzialnej za prawidłowe wykonywanie postanowień niniejszej umowy i do kontaktów bezpośrednich z ZGKiM

(o) Przeszkolenia minimum dwóch osób w zakresie obsługi programu taryfikacyjnego tak, aby była możliwość taryfikowania zarówno pojedynczych, jak i grup numerów telefonicznych

(p) Wystawiać będzie się dokumenty rozliczeniowe, bilingi dla ZGKiM w formie elektronicznej (EXCEL), umożliwienie monitorowania bilingów na stronie internetowej Wykonawcy oraz w wersji papierowej na żądanie.

3. Posiadane warunki techniczne:

Uruchomiona usługa CENTREX

Centrala abonencka Alcatel 4200 Ver. R 3.1. - lokalizacja : Zielona Góra, ul. Zjednoczenia 110

(a) lokalizacja : Zarząd ZGKiM al. Zjednoczenia 110 0 – ilość linii 119 (w tym 4 linie cyfrowe)

(b) lokalizacja : Dział Utylizacji Odpadów ul. Wrocławska 73 – ilość linii 13

(c) lokalizacja : Zarząd Wspólnot Mieszkaniowych nr 1, ul. Sowińskiego 44a – ilość linii 16

(d) lokalizacja : Zarząd Wspólnot Mieszkaniowych nr 2, ul. Waryńskiego 1A – ilość linii 16

(e) lokalizacja : Zarząd Wspólnot Mieszkaniowych nr 3, ul. Dąbrowskiego 35 – ilość linii 13

(f) lokalizacja : Administracja Budynku Mieszkalnego nr 1 pl. Matejki 3d – ilość linii 17

(g) lokalizacja : Administracja Budynku Mieszkalnego nr 2 ul. Jedności 65 – ilość linii 19

(h) lokalizacja : Biuro Rzeczy Znalezionych, ul. Kupiecka 37 – ilość linii 3

Wykonawca w ramach świadczenia usług zapewni zachowanie aktualnych numerów linii. Wyklucza realizowanie połączeń telefonicznych w technologii alternatywnej VoIP. Nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń. Zapewnienie ciągłego 24 godzinnego dostępu do serwisu dostępnego przez 365 dni w roku. Zamawiający zastrzega, iż żadna z części zamówienia nie może być powierzona podwykonawcą

Zadanie 2

1. Przedmiotem zamówienia Usługi dostępu do Internetu jest zestawienie i utrzymanie łączy internetowych w sieci stacjonarnej dla potrzeb ZGKiM drogą kablową.

(a) Zestawienie, uruchomienie i udostępnianie przez całą dobę łączy internetowych do placówek Zamawiającego w nim wymienionych wraz z urządzeniami niezbędnymi do świadczenia usługi.

(b) Zapewnienie i utrzymanie łączy internetowych

(c) Przeprowadzenie testów wydajnościowych łączy dla każdej lokalizacji wymienionej w zadaniu 1 pkt 3 (a) -

(h) i dostarczenie ich wyników do Zamawiającego.

(d) Wykonawca zapewni przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu 24/7 drogą kablową stały dostęp do internetu o parametrach n/w.

(e) Wszelkie konserwacje, montaż, ulepszenia i inne czynności związane z urządzeniem dostępowym i łączem leżą po stronie Wykonawcy.

(f) Zamawiający zobowiązuje się do zgłaszania Wykonawcy wszelkich awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości w świadczeniu usługi dostępu do Internetu, niezwłocznie po ich stwierdzeniu faksem, telefonicznie lub drogą elektroniczną.

Zgłoszenia przyjmowane będą przez Wykonawcę: całodobowo faksem, całodobowo drogą elektroniczną, telefonicznie w godz. 6.00 - 22.00 przez 7 dni w tygodniu.

(g) Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia upoważnionym pracownikom Wykonawcy dostępu do urządzeń będących własnością Wykonawcy celem przeprowadzenia koniecznych napraw i konserwacji.

2. Posiadane warunki techniczne w lokalizacji : Zielona Góra, ul. Zjednoczenia 110 - DSL 4000,

Wykonawca wykona usługę wg poniższych kryteriów zamawiającego w zakresie świadczenia usług dostępu do internetu, które stanowią wymagania minimalne:

Parametry łącza podstawowego:

przepustowość łącza wchodzącego - minimum 15 M bit/s,

przepustowość łącza wychodzącego - minimum 800 Kbit/s,

pula zewnętrznych adresów IP możliwych do wykorzystania - nie mniej niż 5 adresów,

czas synchronizacji połączenia nie dłuższy niż minuta,

brak limitów transferu,

brak blokad portów i innych ograniczeń łącza niemożliwych do neodpłatnego wyłączenia.

Inne:

3. Dla pozostałych lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego Wykonawca wykona usługę wg poniższych kryteriów zamawiającego w zakresie świadczenia usług dostępu do internetu, które stanowią wymagania minimalne

infrastruktura informatyczna przyłączy Usługodawcy nie może opierać się na sieci WIFI

właściwości łączy muszą być wystarczające do zestawiania tuneli VPN, stosowania własnych serwerów www, poczty (POP3, IMAP, SMTP i inne) i innych typowych rozwiązań.

Przyłącza internetowe o przepustowości	2056	Kbit/s
Parametry łącza podstawowe		
przepustowość łącza wchodząca - minimum	2056	Kbit/s,
przepustowość łącza wychodząca - minimum	256	Kbit/s,
zewnętrzny adres IP		stały,
w przypadku zastosowania łącza synchronicznego - czas synchronizacji nie dłuższy niż minuta,		
brak blokad portów i innych ograniczeń łącza niemożliwych do neodpłatnego wyłączenia.		

Inne:

infrastruktura informatyczna przyłącza Usługodawcy nie może opierać się na sieci WIFI
właściwości łącza muszą być wystarczające do zestawiania tuneli VPN i innych typowych rozwiązań..

3. Miejsce realizacji zamówienia - Zielona Góra

4. Oznaczenie zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień – 64.22.40.00-2

5. Warunki udziału w postępowaniu, opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków oraz wykaz oświadczeń i dokumentów potwierdzających ich spełnienie.

5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełnią warunki o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, dotyczące:

1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności;

Wykonawca winien posiadać wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych uprawniający do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, o którym mowa w art. 10 ust. 1 i art. 11 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. (Dz. U. z 2004r. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).

W celu potwierdzenia spełnienia niniejszych warunków Wykonawcy zobowiązani są przedłożyć

- oświadczenie o posiadaniu aktualnego wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych

2) posiadania wiedzy i doświadczenia.

W szczególności Wykonawca musi wykazać się wykonaniem co najmniej 2 usług których przedmiotem było świadczenie usług telefonii komórkowej o wartości co najmniej 200 tyś. złotych, w ramach każdego kontraktu,

(w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia przez Wykonawców, oceniany będzie ich łączny potencjał kadrowy, oraz łączne kwalifikacje i doświadczenie):

W celu potwierdzenia spełnienia niniejszych warunków Wykonawcy zobowiązani są przedłożyć:

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;

W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, Zamawiający żąda oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z postępowania, zgodnie ze wzorem oświadczenia stanowiącym Załącznik do SIWZ (w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców w ofercie muszą być złożone przedmiotowe dokumenty dla każdego z nich),

4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, Zamawiający żąda oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z postępowania, zgodnie ze wzorem oświadczenia stanowiącym Załącznik do SIWZ (w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców w ofercie muszą być złożone przedmiotowe dokumenty dla każdego z nich),

5.2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy, zamawiający żąda następujących dokumentów:

- 1) oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (załącznik do siwz);
- 2) aktualnego odpisu z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy;
- 3) aktualnego zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:
dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

nie zalega z uiszczaniem podatków, albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

Ocena spełnienia przedstawionych powyżej warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana wg formuły: „spełnia - nie spełnia”. Z treści złożonych dokumentów lub oświadczeń musi wynikać jednoznacznie, iż postawione warunki Wykonawca spełnia.

W przypadku gdy wykonawca wykazując spełnienie warunków udziału w postępowaniu polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, zamawiający żąda od wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w pkt. 5.2.

6. Wadium:

Przystępując do złożenia oferty każdy Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 5850 złotych

7. Termin realizacji zamówienia: 36 miesięcy od podpisania umowy

8. Sposób otrzymania specyfikacji

Specyfikacja jest udostępniona na stronie internetowej Zamawiającego: www.zgkim.zgora.pl W formie papierowej można odebrać ją w siedzibie Zamawiającego, pok. 101, lub za zaliczeniem pocztowym

9. Osoba upoważniona do kontaktów z Wykonawcami. Weronika Stachura pokój 101 w siedzibie Zamawiającego nr fax: (068) 322-91-84, e-mail: uzp@zgkim.zgora.pl

10. Oferty wariantowe Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych

11. Oferty częściowe nie dopuszcza się składanie ofert częściowych

12. Zamawiający nie zamierza zawierać umowy ramowej

13. Zamawiający nie zamierza ustanowić dynamicznego systemu zakupów

14. Zamawiający nie przewiduje wyboru oferty najkorzystniejszej z zastosowaniem aukcji elektronicznej

15. Termin związania z ofertą 30 dni od upływu terminu składania ofert

16. Termin składania ofert.

Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego pokój 101, lub w kancelarii w terminie do **08.02.2011 r. godz. 8.00**

17. Termin otwarcia ofert

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego pokój 007 w dniu **08.02.2011 r godz. 09.00**

18. Kryteria wyboru ofert i ich znaczenie

Przy wyborze oferty zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Najniższa cena – 100% w tym:

Przy ocenie wysokości proponowanej ceny najwyżej będzie punktowana oferta proponująca najniższą cenę, otrzyma ona 100 punktów, pozostałe oferty będą przeliczane wg wzoru:

$$\text{ilość punktów oferty badanej} = \frac{\text{Cena oferty z najniższą ceną (zł)}}{\text{Cena oferty badanej (zł)}} \times 100 \text{ pkt} \times 100 \%$$

19. Zamówienia uzupełniające

Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia zamówień uzupełniających na podst. art. 67 ust. 1 pkt 6) ustawy Pzp – stanowiących do 5 % wartości zamówienia podstawowego.

20. Przewidywane zmiany umowne.

Nie dotyczy

21. Data zamieszczenia ogłoszenia w BZP – 31.01.2011 r.