

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. **Nazwa zamówienia:** „Świadczenie usług telefonii stacjonarnej”.
2. **Przedmiotem zamówienia jest:**
 - 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz usługi faxowe na potrzeby Zamawiającego. Wszystkie rodzaje usług muszą być możliwe do świadczenia na każdym łączu (transmisja faxowa powinna być możliwa do wykonania zarówno w trybie ręcznym jak i automatycznym). Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej na rzecz Zakładu w ramach umowy dotyczy obsługi połączeń:
 - a) lokalnych,
 - b) międzystrefowych,
 - c) do sieci komórkowych

Do oferty należy dołączyć cennik według którego będą rozliczane pozostałe usługi nie objęte postanowieniami umowy.

Zestawienie wymaganych łączy oraz numeracji zawiera tabela „**Zestawienie wymaganych łączy i lokalizacji**”. Obecnie operatorem telekomunikacyjnym jest Orange Polska SA. Usługa świadczona jest w oparciu o łącza ISDN oraz PSTN włączone do central telefonicznych. Wykaz dotychczas posiadanych łączy oraz numeracje zawiera tabela „**Zestawienie wymaganych łączy i lokalizacji**”. Wszystkie linie cyfrowe ISDN włączone będą do central telefonicznych Zamawiającego.

I. Usługi telefonii stacjonarnej

1. Rozkład ruchu telekomunikacyjnego

Średniomiesięczny rozkład ruchu dla wszystkich jednostek i lokalizacji łącznie jest następujący :

- połączenia lokalne : 2469 minuty
- połączenia międzystrefowe : 300 minuty
- połączenia do sieci telefonii komórkowej : 659 minut

Podany czas trwania połączeń jest średnią miesięczną wyliczoną na podstawie rzeczywistego ruchu telefonicznego i służy jedynie do zilustrowania jego wielkości ruchu. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu na koszt połączeń. Wykonawca przy ustalaniu ceny musi mieć na uwadze fakt, że natężenie ruchu telefonicznego może ulegać zmianom w zależności od potrzeb i zmian w wyposażeniu technicznym oraz organizacyjnym, czego nie da się przewidzieć na chwilę opracowania SIWZ. Tym samym nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia ruchu telefonicznego.

2. Usługi powinny obejmować:

- 1) Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych na wszystkich łączach bez naliczania jakichkolwiek opłat dodatkowych za połączenia z wyjątkiem opłat za czas połączenia. Nie dopuszcza się żadnych opłat za inicjalizację połączenia. Wymóg ten dotyczy wyłącznie połączeń wskazanych w formularzu ofertowym.
- 2) Prezentacje numerów,
- 3) Automatyczny wybór prefiksu operatora,
- 4) Bezpłatne billingi na życzenie zamawiającego w formie elektronicznej które można odczytać w programie EXCEL lub w wersji papierowej zgodnie z wyborem zamawiającego. Billing może wykazywać wszystkie realizowane połączenia jako połączenia z numerów głównych dla łączy ISDN PRA (30B+D) lub ISDN BRA (2B+D).
- 5) Zachowanie istniejących wiązek PBX w poszczególnych lokalizacjach i istniejącej numeracji telefonicznej realizowanej na wszystkich łączach cyfrowych i analogowych, według zestawienia w tabeli „**Zestawienie wymaganych łączy i lokalizacji**”.
- 6) Usługę bezpłatnej poczty głosowej.
- 7) Bezpłatne zablokowanie możliwości uzyskiwania połączeń z numerami 020X, 030X, 040X i 070X - dotyczy wszystkich numerów objętych niniejszym postępowaniem.
- 8) Zapewnienie ciągłego 24 godzinnego dostępu do serwisu dostępnego przez 365 dni w roku
- 9) Zapewnienie połączenia pomiędzy wszystkimi numerami jednostek Zamawiającego których dotyczy postępowanie bez żadnych opłat.

- 10) Okres rozliczeniowy równy jednemu miesiącowi kalendarzowemu liczonemu od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Zamawiający dopuszcza, aby abonamenty za usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej i usługi dostępu do Internetu opłacane były z góry, a opłaty za wykonane w danym okresie rozliczeniowym połączenia telefoniczne opłacane z dołu.

II. Pozostałe wymagania

- 1) Przy podłączaniu linii należy zachować ciągłości świadczenia usług. Wszelkie przerwy mogą wynikać jedynie z procedur wynikających z właściwych przepisów i muszą być wcześniej uzgodnione z Zamawiającym.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość składania, przez osoby upoważnione przez Zamawiającego, reklamacji, zmian lokalizacji stacji, potrzeb instalacji nowych stacji w ramach możliwości technicznych Wykonawcy abonentkich drogą elektroniczną (e-mail), telefoniczną lub pisemnie.
- 3) Wykonawca gwarantuje bezpłatne przeniesienie numeracji i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy u dotychczasowego operatora zgodnie z istniejącymi przepisami oraz na koszt Wykonawcy..
- 4) Wykonawca wyznaczy minimum jedną dedykowaną osobę odpowiedzialną za prawidłowe wykonywanie postanowień niniejszej umowy i do kontaktów bezpośrednich
- 5) Możliwość aktywowania nowych łączy w trakcie trwania zawartej umowy w ilości określonej przez zamawiającego na takich samych warunkach jak dotychczasowe objęte przetargiem w ramach możliwości technicznych Wykonawcy. Wykonawca będzie mógł pobrać jednorazową opłatę instalacyjną za nowe łącza w kwocie nie wyższej niż wynikająca ze standardowego cennika z uwzględnieniem zniżek, które Zamawiający mógłby otrzymać zamawiając łącze w ramach aktualnie obowiązujących promocji.
- 6) Możliwość przenoszenia numerów pomiędzy wiązkami DDI w ramach możliwości technicznych Wykonawcy.
- 7) Wszystkie czynności związane ze sprawdzeniem możliwości dostępu do obiektów oraz technicznej realizacji usług leży po stronie Wykonawcy
- 8) Umowy obowiązujące na czas nieoznaczony zostaną wypowiedziane przez Wykonawcę na podstawie stosownego pełnomocnictwa udzielonego przez Zamawiającego po wyborze oferty najkorzystniejszej, oraz po upływie terminu na możliwość wniesienia środków ochrony prawnej. Okres wypowiedzenia określony w zawartych na czas nieoznaczony umowach wynosi 30 dni. Umowy obowiązujące na czas oznaczony zostaną wypowiedziane przez Wykonawcę z zachowaniem obowiązujących terminów i zostaną przeniesione z chwilą ich wygaśnięcia.
- 9) Termin świadczenia wszystkich usług kończyć się będzie z końcem niniejszej umowy.
- 10) Pojęcie łącze/styk PRA (30B+D), BRA (2B+D) lub PSTN oznacza, że zakończenie sieci musi spełniać standardy oraz obsługiwać protokoły dla tego rodzaju zakończeń.
- 11) Wykonawca zapewni, aby czas usunięcia awarii był nie dłuższy niż 24 godziny od momentu zgłoszenia, liczony w czasie gotowości służb technicznych, tj. od poniedziałku do piątku – z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy – w godzinach od 8.00 do 16.00.
- 12) Wykonawca przekaże nieodpłatnie minimum 10 szt. aparatów telefonicznych do łączności bezprzewodowej.

(tabela do formularza ofertowego)

Specyfikacja cenowa

Lp	rodzaj kosztu	Rodzaj opłaty	ilość w czasie umowy(24mce)	cena jedn. netto	razem cena netto (kol4xkol5)	razem cena z VAT (kol.6plus VAT)
1	2	3	4	5	6	7
1.	linia PRA (30B+D) (styk PRA 30B+D)	opłata instalacyjna	1			
		opłata abonamentowa	24			
2.	linia BRA (2B+D) (styk BRA 2B+D)	opłata instalacyjna	1			
		opłata abonamentowa	24			
3.	linia analogowa PSTN (styk PSTN)	opłata instalacyjna	4			
		opłata abonamentowa	96			
4.	połączenia					
		lokalne (min)	59256			
		międzystrefowe (min)	7200			
		do sieci GSM (min)	15816			
5.	Razem całość netto(poz.1 do 4):					x
6.	Razem całość brutto(poz.1 do 4):				x	

Instrukcja wypełniania tabeli specyfikacji cenowej.

- kolumna 2 : opis kosztu (rodzaj łącza/styku lub połączenia) pozycja stała
- kolumna 3 : elementy kosztu pozycja stała
- kolumna 4 : ilość elementów poszczególnych pozycji kosztu pozycja stała
- kolumna 5 : ceny jednostkowe netto pozycji kosztowych (abonament, koszt instalacji, stawki za minutę połączenia w poszczególnych strefach) , należy w niej wpisać stawki oferowane
- kolumna 6 : suma cen netto poszczególnych pozycji kosztowych przemnożonych przez ilość z kolumny 4 (w zaokrągleniu do pełnych groszy)
- kolumna 7 : cena brutto poszczególnych elementów kosztu (do kwot z kolumny 6 należy dodać VAT według obowiązującej stawki)
- wiersz 5 : suma wartości netto (wiersze od 1 do 4 z kolumny 6)
- wiersz 6 : suma wartości brutto (wiersze od 1 do 4 z kolumny 7)

ZESTAWIENIE WYMAGANYCH ŁĄCZY I LOKALIZACJI

JEDNOSTKA	Obecny operator	Obecny typ linii/styku	obecny zakres numeracji	Typy łączy/styk wymagany (minimum)	wymagany zakres numeracji/parametrów łączy
1	2	3	4	5	6
ZGK ul Zjednoczenia 110 Zielona Góra	Orange	1xPRA (30B+D)	683229100 do 683229199 683291687; 683291688 683202020, 683221612 683275454	1xPRA (30B+D) 30 kanałów z numeracją DDI	683229100; 683229106; 683229108 do 683229116; 683229118 do 683229126; 683229128, 683229129; 683229131, 683229135; 683229137, 683229138, 683229140; 683229145 do 683229148; 683229150, 683229160, 683229175, 683229177, 683229182; 683229187 do 683229195; 683229197 do 683229199; 683291687; 683291688 683202020, 683221612 683275454 Numerację należy uzupełnić do 100 numerów.
DZO ul. Wrocławska 73 Zielona Góra	Orange	1xBRA (2B+D) razem 2 kanały z numeracją DDI	683214196 do 683214199 683214210, 683214212 683214213 683214215 do 683214217	1xBRA (2B+D) razem 2 kanały z numeracją DDI	683214196 do 683214199 683214210, 683214212 683214213 683214215 do 683214217
		1x PSTN	683214192	1x PSTN	683214192
		1x PSTN	683214193	1x PSTN	683214193
		1x PSTN	683214194	1x PSTN	683214194
		1x PSTN	683214211	1x PSTN	683214211

Objaśnienia do tabeli :

- kolumna 1 : nazwa i adres jednostki organizacyjnej
- kolumna 2 : obecny operator
- kolumna 3 : obecnie istniejące łącza
- kolumna 4 : obecnie istniejąca numeracja (numeracja zapisana obok łącza/wiązki dotyczy tego łącza/wiązki)
- kolumna 5 : łącza przewidywane w nowej umowie
- kolumna 6 : numeracja przewidywana w nowej umowie (numeracja zapisana obok łącza dotyczy tego łącza)