

Załącznik nr 3 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Serwis i konserwacja parkometrów Z-1 oraz Z-3 oraz prowadzenie Centralnej Bazy Danych Parkometrów Z-3 w okresie: od dnia następnego po podpisaniu umowy, nie wcześniej niż 01.01.2017r. do 31.12.2017r.

1. Przedmiotem umowy jest serwisowanie i konserwacja 43 szt. parkometrów Z-1 prod. MBS Computergraphik Sp. z o.o. rok prod. 2005r. oraz 8 szt. parkometrów Z-3 prod. MBS Computergraphik Sp. z o.o. rok prod. 2011 oraz prowadzenie Centralnej Bazy Danych Parkometrów Z-3.
2. **Serwisowanie i konserwacja urządzeń do pobierania opłat w okresie trwania umowy obejmuje:**
 - przegląd urządzeń i prowadzenie ich bieżącej konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta,
 - wykonywanie kalibracji, synchronizacji oraz programowania,
 - utrzymanie parkometrów w stałej sprawności technicznej umożliwiającej obsługę parkujących oraz przeprowadzanie czynności kontrolnych i opróżniania przez służby zamawiającego,
 - dostawę i uzupełnienie materiałów eksploatacyjnych (papier, baterie, akumulatory),
 - montaż i programowanie podzespołów dostarczonych przez Zamawiającego, podlegających wymianie na skutek naturalnego zużycia,
 - dostawę części zamiennych niezbędnych do naprawy parkometrów wraz z ich montażem z wyłączeniem awarii spowodowanych aktami wandalizmu,
 - usuwanie usterek w ciągu 2 do 6 godzin od chwili zgłoszenia ich służbom serwisowym,
 - zapewnienie stałego połączenia telefonicznego z obsługą serwisową w godzinach pracy Biura SPP,
 - dokonywanie wpisów w książce zgłoszeń w siedzibie zamawiającego dotyczących zakresu naprawy i czasu jej zakończenia.
3. W przypadku uszkodzeń i awarii spowodowanych aktami wandalizmu lub działaniem siły wyższej koszty naprawy będą pokrywane przez zamawiającego a usterka zostanie usunięta w terminie uzgodnionym z wykonawcą.
4. Wykonawca zobowiązany jest do używania urządzeń rejestrujących czas rozpoczęcia i zakończenia naprawy (kart serwisowych).
5. Wszystkie materiały eksploatacyjne muszą odpowiadać zaleceniom producenta parkometrów.
6. Wykonawca będzie stosował papier do druku biletów w „strefie” i „podstrefie” w zróżnicowanym kolorze poddruku.
7. Wykonawca odpowiada za wyłączenie z eksploatacji trwające dłużej niż godz. Parkometru (zgodnie ze złożoną ofertą), w tym spowodowane obsługą niezgodną z „instrukcją instalacji i konserwacji parkometrów” Z-1 oraz Z-3 jak też użyciem części zamiennych lub materiałów nie zalecanych przez producenta.
 - 7.1 W przypadku nie usunięcia awarii parkometru w wyznaczonym czasie, za każdą rozpoczętą godzinę nie pobierania opłat dopuszcza się naliczenie kar umownych w wysokości od 200 zł do 600 zł (zgodnie ze złożoną ofertą),

8. Zabrania się Wykonawcy samodzielnej rekonfiguracji lub modyfikacji parkometrów.
9. W przypadku powierzenia wykonania prac osobom trzecim Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ich należyte wykonanie zgodnie z normami i obowiązującymi przepisami.
10. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia w okresie obowiązywania umowy na terenie miasta Zielona Góra punktu serwisowego obsługiwanego w okresie pobierania opłat przez min. jednego przeszkolonego serwisanta. Wykonawca zapewni stałe połączenie telefoniczne z obsługą serwisową w godzinach pracy Biura SPP,
11. Wykonawca musi posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie, potencjał ekonomiczny i techniczny, a także pracowników zdolnych do wykonania zamówienia.

12. Prowadzenie Centralnej Bazy Danych Parkometrów.

14. Powadzenie w okresie realizacji umowy Centralnej Bazy Danych Parkometrów zarządzającej, kontrolującej i monitorującej funkcjonowanie parkometrów Z-3 w SPP, zwanej dalej „CBDP”, która musi spełniać następujące wymagania:
 - musi być zlokalizowana na serwerze Wykonawcy;
 - musi być czynna 24 godziny na dobę;
 - musi zapewniać dostęp do danych za pośrednictwem sieci WWW (Internet);
 - Wykonawca na własny koszt udostępnia Zamawiającemu specjalny portal internetowy umożliwiający w sposób bezpieczny dostęp do gromadzonych danych;
 - Wykonawca na własny koszt wyposaży parkometry w niezbędne urządzenia (karty SIM) umożliwiające przesył danych do CBDP;
 - portal musi gwarantować wysoki poziom zabezpieczeń dla przesyłu danych (odpowiednie protokoły);
 - Zamawiający może zalogować się do portalu za pomocą hasła oraz nazwy użytkownika;
 - portal musi być dostępny z każdego komputera posiadającego dostęp do Internetu;
 - dane powinny być prezentowane w postaci raportów za określony definiowany okres dla poszczególnych parkometrów lub ich grup (typy danych przesyłanych przez parkometr zostały opisane w rozdziale dotyczącym wymagań technicznych dla parkometrów);
 - wymagane raporty:

Finansowe:

- dotyczące odnotowanych przez parkometry zestawień pobranych monet i szczegółowych informacji z nimi związanych;
- dotyczące ostatnich zgłoszonych przez parkometry stanów zawartości skarbca;
- informujące o przychodach w rozbiciu na grupy parkometrów;
- informujące o przychodach w rozbiciu na parkometry;
- informujące o przychodach w rozbiciu na dni;
- raporty utargu z biletów i kart, pobranych monet i niewybranych monet pozostałych w parkometrach;
- pozwalające przeglądać wszystkie wydane bilety parkingowe ze szczegółami;

Serwisowe:

- pozwalające śledzić użycie kart kontrolnych i serwisowych;
 - informujące o wszystkich zdarzeniach serwisowych odnotowanych przez parkometry;
 - informujące o wszystkich zaistniałych alarmach oraz ich usunięciach odnotowanych przez parkometry;
 - wyświetlające parkometry, które w dniu bieżącym nie połączyły się z CBDP (i informacje o ich ostatnim udanym połączeniu);
 - informujące o treści i dacie wysłanych SMS-ów;
 - informujące o wartości napięć akumulatorów.
15. CBDP powinna umożliwiać zdalne indywidualne programowanie parkometrów z poziomu portalu internetowego w zakresie stawek opłat, okresów płatnych, ustawień kalendarzy dni świątecznych, progów sygnalizacji zapelnienia skarbca, niskiego napięcia akumulatora, kończącego się papieru;
16. CBDP musi umożliwiać automatyczne, na koszt Wykonawcy wysyłanie wiadomości tekstowych SMS na wskazane numery telefonów komórkowych (serwisant, przedstawiciel Zamawiającego min. trzy wybrane zdarzenia), w określonych definiowanych porach dnia w przypadku wystąpienia awarii urządzeń wewnętrznych parkometru (drukarka, ucinacz, czytnik kart, kasa pośrednia, czytnik monet), w sytuacjach alarmowych typu: nieuprawnione otwarcie oraz w sytuacjach ostrzegawczych (kończący się papier, dopełniający się lub zapelniony skarbiec, zbyt niskie napięcie akumulatora), informacja o wysłanych wiadomościach SMS zapisana będzie w CBDP;
17. Wykonawca jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo danych przesyłanych z parkometrów do CBDP.