

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu **Numer ogłoszenia: 158960 - 2014; data zamieszczenia: 12.05.2014**

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej , ul. Zjednoczenia 110, 65-120 Zielona Góra, woj. lubuskie, tel. 68 322-91-86, faks 68 322-91-84.

- **Adres strony internetowej zamawiającego:** www.zgkim.zgora.pl

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Podmiot prawa publicznego.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Świadczenie usług telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu.

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.4) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: Nazwa zamówienia:

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu. Przedmiotem zamówienia jest:

1) świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz usługi faksowe na potrzeby Zamawiającego. Wszystkie rodzaje usług muszą być możliwe do świadczenia na każdym łączu (transmisja faksowa powinna być możliwa do wykonania zarówno w trybie ręcznym jak i automatycznym). Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej na rzecz Zakładu w ramach umowy dotyczy obsługi połączeń: a) lokalnych, b) międzystrefowych, c) sieci komórkowej. Do oferty należy dołączyć cennik według którego będą rozliczane pozostałe usługi nie objęte postanowieniami umowy. Zestawienie wymaganych łączy oraz numeracji zawiera tabela części III siwz. Obecnie operatorem telekomunikacyjnym jest Orange. Usługa świadczona jest w oparciu o łącza ISDN oraz PSTN włączone do central telefonicznych. Wykaz dotychczas posiadanych łączy oraz numeracje zawiera tabela części III siwz. Wszystkie linie cyfrowe ISDN włączone będą do central telefonicznych Zamawiającego. 2) dostęp do Internetu - zestawienie i utrzymanie łączy internetowych w sieci stacjonarnej dla potrzeb Zakładu drogą kablową. I. Usługi telefonii stacjonarnej 1. Rozkład ruchu telekomunikacyjnego Średniomiesięczny rozkład ruchu dla wszystkich jednostek i lokalizacji łącznie jest następujący: - połączenia pomiędzy jednostkami organizacyjnymi Zamawiającego : 4435 minut - połączenia lokalne : 10878 minut - połączenia międzystrefowe : 696 minut - połączenia do sieci telefonii komórkowej : 3559 minut Podany czas trwania połączeń jest średnią miesięczną wyliczoną na podstawie rzeczywistego ruchu telefonicznego i służy jedynie do zilustrowania jego wielkości ruchu. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu na koszt połączeń. Wykonawca przy ustalaniu ceny musi mieć na uwadze fakt, że natężenie ruchu

telefonicznego może ulegać zmianom w zależności od potrzeb i zmian w wyposażeniu technicznym oraz organizacyjnym, czego nie da się przewidzieć na chwilę opracowania SIWZ. Tym samym nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia ruchu telefonicznego.

2. Usługi powinny obejmować:

- 1) Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych na wszystkich łączach bez naliczania jakichkolwiek opłat dodatkowych za połączenia z wyjątkiem opłat za czas połączenia. Nie dopuszcza się żadnych opłat za inicjalizację połączenia
- 2) Prezentacje numerów,
- 3) Automatyczny wybór prefiksu operatora,
- 4) Bezpłatne billingi na życzenie zamawiającego w formie elektronicznej które można odczytać w programie EXCEL lub w wersji papierowej zgodnie z wyborem zamawiającego. Billing może wykazywać wszystkie realizowane połączenia jako połączenia z numerów głównych dla łączy ISDN PRA (30B+D) lub ISDN BRA (2B+D).
- 5) Zachowanie istniejących wiązek PBX w poszczególnych lokalizacjach i istniejącej numeracji telefonicznej realizowanej na wszystkich łączach cyfrowych i analogowych, według zestawienia w tabeli części III siwz.
- 6) Usługę bezpłatnej poczty głosowej.
- 7) Bezpłatne zablokowanie możliwości uzyskiwania połączeń z numerami 020X, 030X, 040X i 070X - dotyczy wszystkich numerów objętych niniejszym postępowaniem.
- 8) Zapewnienie ciągłego 24 godzinnego dostępu do serwisu dostępnego przez 365 dni w roku
- 9) Zapewnienie połączenia pomiędzy wszystkimi numerami jednostek Zamawiającego których dotyczy postępowanie bez dodatkowych opłat.
- 10) Okres rozliczeniowy równy jednemu miesiącowi kalendarzowemu liczonemu od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.

Zamawiający dopuszcza, aby abonamenty za usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej i usługi dostępu do Internetu opłacane były z góry, a opłaty za wykonane w danym okresie rozliczeniowym połączenia telefoniczne opłacane z dołu.

II. Usługi dostępu do Internetu

Przedmiotem zamówienia Usługi dostępu do Internetu jest zestawienie i utrzymanie łączy internetowych w sieci stacjonarnej dla potrzeb Zamawiającego drogą kablową.

- 1) Usługi powinny obejmować : 1) Zestawienie, uruchomienie i udostępnianie przez całą dobę łącza internetowego do placówki Zamawiającego wraz z urządzeniami niezbędnymi do świadczenia usługi.
- 2) Zapewnienie i utrzymanie łącza internetowego
- 3) Przeprowadzenie testów wydajnościowych łącza i dostarczenie ich wyników do Zamawiającego.
- 4) Zapewnienie przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu 24/7 drogą kablową stałego dostępu do Internetu o parametrach 10/1 Mbit/s i 8 stałych adresów IP.
- 5) Zapewnienie ciągłego 24 godzinnego dostępu do serwisu dostępnego przez 365 dni w roku
- 6) Okres rozliczeniowy równy jest jednemu miesiącowi kalendarzowemu liczonemu od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.

III. Pozostałe wymagania

- 1) Przy podłączaniu linii należy zachować ciągłości świadczenia usług. Wszelkie przerwy mogą wynikać jedynie z procedur wynikających z właściwych przepisów i muszą być wcześniej uzgodnione z Zamawiającym.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość składania, przez osoby upoważnione przez Zamawiającego, reklamacji, zmian lokalizacji stacji, potrzeb instalacji nowych stacji w ramach możliwości technicznych Wykonawcy abonentkich drogą elektroniczną (e-mail), telefoniczną lub pisemnie.
- 3) Wykonawca gwarantuje bezpłatne przeniesienie numeracji i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy u dotychczasowego operatora zgodnie z istniejącymi przepisami oraz na koszt Wykonawcy.
- 4) Wykonawca wyznaczy minimum jedną dedykowaną osobę odpowiedzialną za prawidłowe wykonywanie postanowień niniejszej umowy i do kontaktów bezpośrednich
- 5) Wyklucza się realizowanie połączeń w technologii GSM.
- 6) Możliwość aktywowania nowych łączy w trakcie trwania zawartej umowy w ilości określonej przez zamawiającego na takich samych warunkach jak dotychczasowe objęte przetargiem w ramach możliwości technicznych Wykonawcy. Wykonawca będzie mógł pobrać jednorazową opłatę instalacyjną za nowe łącza w kwocie nie wyższej niż wynikająca ze standardowego cennika z uwzględnieniem zniżek, które Zamawiający mógłby otrzymać zamawiając łącze w ramach aktualnie obowiązujących promocji.
- 7) Możliwość przenoszenia numerów

pomiędzy wiązkami DDI 8)Wszystkie czynności związane ze sprawdzeniem możliwości dostępu do obiektów oraz technicznej realizacji usług leży po stronie Wykonawcy 9)Umowy obowiązujące na czas nieoznaczony zostaną wypowiedziane przez Wykonawcę na podstawie stosownego pełnomocnictwa udzielonego przez Zamawiającego po wyborze oferty najkorzystniejszej, oraz po upływie terminu na możliwość wniesienia środków ochrony prawnej. Okres wypowiedzenia określony w zawartych na czas nieoznaczony umowach wynosi 30 dni. Umowy obowiązujące na czas oznaczony zostaną wypowiedziane przez Wykonawcę z zachowaniem obowiązujących terminów i zostaną przeniesione z chwilą ich wygaśnięcia. 10)Jeżeli nowa umowa zostanie zawarta z dotychczasowym operatorem musi zostać nadany nowy numer klienta na którym wykonywane będą usługi objęte niniejszym postępowaniem. 11)Termin świadczenia wszystkich usług kończyć się będzie z końcem niniejszej umowy. 12)Pojęcie łącze/styk PRA (30B+D), BRA (2B+D) lub PSTN oznacza, że zakończenie sieci musi spełniać standardy oraz obsługiwać protokoły dla tego rodzaju zakończeń..

II.1.5) przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających:

- **Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówień uzupełniających**
- Zamawiający przewiduje udzielanie zamówień uzupełniających, zgodnie z art. 67, ust.1, pkt. 6) ustawy. Wartość zamówień uzupełniających nie może przekroczyć 5% wartości zamówienia podstawowego.

II.1.6) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 64.20.00.00-8.

II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.

II.1.8) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Okres w miesiącach: 24.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WADIUM

Informacja na temat wadium: nie dotyczy

III.2) ZALICZKI

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

- **III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania**
Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku
 - Wykonawca winien posiadać aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) zgodnie z art. 10 i 11 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) W celu potwierdzenia spełnienia niniejszego warunku, wykonawca winien przedłożyć oświadczenie o posiadaniu aktualnego wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) zgodnie z art. 10 i 11 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) Ocena spełnienia warunku udziału w postępowaniu będzie dokonywana metodą 0 - 1, tj. nie spełnia/spełnia, w oparciu o dołączone oświadczenie.
- **III.3.2) Wiedza i doświadczenie**
Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- W szczególności Wykonawca musi posiadać doświadczenie w wykonaniu w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej 2 usług których przedmiotem było świadczenie usług telefonii stacjonarnej o wartości co najmniej 150 tys. złotych, w ramach każdego kontraktu. W celu potwierdzenia spełniania niniejszego warunku Wykonawcy zobowiązani są przedłożyć wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, sporządzony według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do IDW. Ocena spełnienia warunku udziału w postępowaniu będzie dokonywana metodą 0 - 1, tj. nie spełnia/spełnia.
- **III.3.3) Potencjał techniczny**
Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku
 - Zamawiający nie precyzuje warunku.
- **III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia**
Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku
 - Zamawiający nie precyzuje warunku.
- **III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**
Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku
 - Zamawiający nie precyzuje warunku.

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu należy przedłożyć:

- potwierdzenie posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, w szczególności koncesje, zezwolenia lub licencje;
- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw lub usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie;

III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;
- aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu

wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

- wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełniania warunków udziału w postępowaniu na zasoby innych podmiotów, które będą brały udział w realizacji części zamówienia, przedkłada także dokumenty dotyczące tego podmiotu w zakresie wymaganym dla wykonawcy, określonym w pkt III.4.2.

III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

III.4.4) Dokumenty dotyczące przynależności do tej samej grupy kapitałowej

- lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów albo informacji o tym, że nie należy do grupy kapitałowej;

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: najniższa cena.

IV.3) ZMIANA UMOWY

przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:

Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian

opuszcza się ewentualną zmianę następujących postanowień umownych: a) dane teled adresowe Stron niniejszej umowy; b) osób będących przedstawicielami Stron niniejszej umowy c) możliwość zmiany umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w razie zmiany w przepisach prawa podatkowego, które dotyczą świadczenia usług lub dokonywania dostaw stanowiących przedmiot Umowy, w szczególności zmian w zakresie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, przepisów wykonawczych do niej lub aktów prawnych, które tę ustawę lub przepisy wykonawcze zastąpią. Warunkiem zmiany Umowy jest wystąpienie w okresie obowiązywania Umowy takiej zmiany w przepisach prawa podatkowego, która wpływa na obowiązek lub uprawnienia którejkolwiek ze stron.

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia: www.zgkim.zgora.pl

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: w siedzibie Zamawiającego: ZGKiM, ul. Zjednoczenia 110, 65-120 Zielona Góra w pokoju 101.

IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert:

20.05.2014 godzina 08:00, miejsce: ZGKiM, ul. Zjednoczenia 110, 65-120 Zielona Góra w pokoju 101 lub w kancelarii.

IV.4.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia: nie