

# ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ I MIESZKANIOWEJ W ZIELONEJ GÓRZE



Al. Zjednoczenia 110  
65-120 Zielona Góra  
☎ 068 322 91 00, fax 068 322 91 84  
Bank Zachodni WBK S.A. 3 O/Zielona Góra

NIP:929 011 25 21  
REGON:000160821

nr r-ku 69 1090 2532 0000 0006 3614 6102

---

Zielona Góra 14.06.2013 r.

Uczestnicy postępowania

Nasz znak DZ – ws/341/22/13

**Dot.:** zapytania do zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zamówieniu publicznym pn. „**Świadczenie usług telefonii komórkowej**”

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Zielonej Górze informuje, iż otrzymał od Wykonawcy biorącego udział w ww. postępowaniu pismo z prośbą o udzielenie odpowiedzi na zapytanie o poniższej treści:

1. Zapytanie dot. Załączników do SIWZ, które Wykonawcy powinni złożyć w ofercie przetargowej

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na udostępnienie na swojej stronie WWW Załączników do SIWZ, które Wykonawcy powinni złożyć w ofercie przetargowej, tj. Załącznika nr 1a - Formularza Oferty, Załączników nr 2.1., 2.2., 2.3. i 3 – oświadczeń Wykonawcy oraz pozostałych Załączników w edytowalnej formie elektronicznej, np. w plikach formatu doc. , który będzie można otworzyć i wypełnić w programie MS Word?

Ewentualnie Zamawiający mógłby również udostępnić Wykonawcy wymienione wyżej Załączniki do SIWZ, przesyłając je na adresy poczty elektronicznej osób koordynujących udział w postępowaniu przetargowym po stronie Wykonawcy i wymienionych w niniejszym piśmie w jego końcowej części.

W uzasadnieniu informuję, że dążeniem Wykonawcy jest złożenie rzetelnej i maksymalnie czytelnej dla Zamawiającego oferty przetargowej. A co za tym idzie udostępnienie przez Zamawiającego w/w Załączników do SIWZ w edytowalnej wersji elektronicznej, np. w plikach programu MS Word, zapewni czytelne przygotowanie ofert przez Wykonawców i ułatwi pracę Zamawiającego przy ocenie ofert.

Zwracam również uwagę Zamawiającego na fakt, że jest to normalna, powszechnie stosowana przez Zamawiających praktyka zapewnienia sobie czytelnych, zrozumiałych ofert przetargowych od Wykonawców.

2. Zapytanie dot. SIWZ, Część I, pkt 4, tj. Opis przedmiotu zamówienia, ppkt. II.2, ppkt. IV.1 i ppkt. VI

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie SIWZ i wyjaśnienie, jaki obecnie status posiadają numery telefoniczne Zamawiającego w sieci komórkowej obecnego Wykonawcy? Czy numery posiadane przez Zamawiającego są związane umową lojalnościową, a jeżeli tak to prosimy o podanie daty do kiedy?

Jednocześnie informuję, iż w przypadku gdy umowy z obecnym operatorem nie dobiegły jeszcze do końca, niemożliwe jest ich przeniesienie do sieci nowego Wykonawcy w taki sposób, aby odbyło się to

bezkosztowo. W związku z tym jeżeli Zamawiający podpisał umowę z jednym Wykonawcą, a obecnie chce rozwiązać ją przed upływem terminu jej obowiązywania, sam jest zobowiązany do pokrycia wszelkich należności z tej umowy wynikających.

Wykonawca stoi na stanowisku iż pokrywanie kar innego podmiotu wydatnie utrudnia podjęcie udziału w takim przetargu, gdyż koszty kar musiałby ująć w swojej ofercie, czego nie musiałby robić obecny dotychczasowy operator. Sytuacja taka stawia w uprzywilejowanej pozycji obecnego operatora, a co za tym idzie, stoi w sprzeczności z zapewnieniem równych warunków dla wszystkich Wykonawców i uczciwej konkurencji do czego obliguje Ustawa Pzp.

3. Zapytanie dot. SIWZ, Część I, pkt 4, tj. Opis przedmiotu zamówienia, ppkt. II.4

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający potwierdzi, iż przez cały okres realizacji zamówienia będzie opłacał abonamenty za usługi telefonii komórkowej w wysokości podanej w SIWZ, Część I, pkt 4, tj. Opis przedmiotu zamówienia, ppkt. II.4?

4. Zapytanie dot. SIWZ, Część I, pkt 4, tj. Opis przedmiotu zamówienia, ppkt. II.6, lit. I)

Zwracam uwagę Zamawiającego, że podane w SIWZ, Część I, pkt 4, tj. Opis przedmiotu zamówienia, ppkt. II.6, lit. I) 3 terminale komórkowe nie zostały uwzględnione w Formularzu Oferty.

Zwracam się zatem z zapytaniem, czy Zamawiający potwierdzi, iż zapłaci fakturę, za zakup tych 3 terminali komórkowych pomimo nieuwzględnienia ich w Formularzu Oferty w pozycji „Cena razem” złożonej oferty?

5. Zapytanie dot. SIWZ, Część I, pkt 4, tj. Opis przedmiotu zamówienia, ppkt. III.6, lit. a)

Informuję, iż zmiana limitu możliwa jest z początkiem nowego okresu rozliczeniowego. System billingowy zlicza koszty zrealizowanych połączeń i innych usług na danym numerze telefonicznym od początku okresu rozliczeniowego, a zmiana limitu w trakcie tego okresu rozliczeniowego spowoduje naliczanie kosztów od początku.

Zwracam się zatem z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na zmiany wysokości limitów dla danych numerów telefonicznych, które będą skutkowały od początku nowego, czy inaczej kolejnego okresu rozliczeniowego ?

6. Zapytanie dot. SIWZ, Część I, pkt 4, tj. Opis przedmiotu zamówienia, ppkt. III.6

Zwracam się zatem z zapytaniem, czy w przypadku, gdy zdalne narzędzie do zarządzania flotą telefonów nie będzie w stanie obsłużyć wszystkich operacji, to czy załatwienie takiej operacji może zostać zrealizowane przez dedykowanego doradcę-konsultanta w Biurze Obsługi Abonenta?

7. Zapytanie dot. SIWZ, Część I, pkt 6, tj. zamówienia uzupełniające

Zwracam się z zapytaniem na jakich warunkach Zamawiający zamierza kupować dodatkowe karty SIM, czyli inaczej aktywację nowych numerów telefonów komórkowych?

Ponieważ na etapie składania ofert żaden Wykonawca nie może przewidzieć daty aktywacji dodatkowej karty SIM, a zatem nie może określić okresu trwania umowy dla tych kart. Nie może więc również poprawnie skalkulować oferty nie narażając się na straty finansowe.

Zwracam się zatem z zapytaniem, czy Zamawiający dopuści, że dodatkowe karty SIM Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnych z zaproponowanymi stawkami w ofercie przetargowej z wyłączeniem ceny terminali komórkowych, których cena będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia na dodatkową aktywację numeru komórkowego, w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy przetargowej?

#### 8. Zapytanie dot. Załącznika nr 1a do SIWZ, tj. Formularza Oferty

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się doprecyzować SIWZ poprzez określenie, że wszelkie ceny których podania wymaga w Formularzu Oferty dotyczą połączeń na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w ruchu krajowym ?

#### 9. Zapytanie dot. SIWZ, Część I, pkt 4, tj. Opis przedmiotu zamówienia, ppkt. III.2

Zamawiający zapisał w SIWZ, że Wykonawca ma zapewnić naliczanie sekundowe połączeń głosowych.

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgodzi się na doprecyzowanie SIWZ poprzez dopisanie, że sekundowe naliczanie opłat za usługi dotyczy wyłącznie połączeń krajowych realizowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ?

#### 10. Zapytanie dot. SIWZ, Część I, pkt 4, tj. Opis przedmiotu zamówienia, ppkt. II.3

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych formularzy aktywacji usług, których dostarczenia wymaga w SIWZ?

Informuję, iż wewnętrzne procedury Wykonawcy wymagają w określonych przypadkach oddzielnych, pisemnych zleceń aktywacji tychże usług, podpisanych przez zlecającego, w tym przypadku przez Zamawiającego.

#### 11. Zapytanie dot. SIWZ, Część II, tj. istotne postanowienia umowne

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty)?

Informuję, iż procedury w sieciach operatorów wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisanych druków umów, dla zachowania ich ważności. Natomiast brak zgody na udostępnienie dokumentów formalnych Zamawiającego uniemożliwi zawarcie umowy każdemu Wykonawcy, a zatem uczyni udział w niniejszym postępowaniu bezcelowym, jeżeli nie będzie można w jego konsekwencji zawrzeć umowy wiążącej dla obu Stron.

#### 12. Zapytanie dot. SIWZ, Część II, tj. istotne postanowienia umowne

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zgodnych z wymaganiami Prawa telekomunikacyjnego w zakresie ich zawartości (np. dane stron umowy, dane dot. numerów telefonicznych, dane sprzętu telekomunikacyjnego dostarczonego razem z poszczególnymi aktywacjami telefonii komórkowej) na drukach umów zapewnionych przez Wykonawcę, które stanowiąc będą integralną część umowy przetargowej zawierającej postanowienia SIWZ zawarte w jej Części II?

Informujemy iż Wykonawca stosuje druki umów 4 częściowe, z których 3 części podpisywane są w momencie zawierania umowy (wyszczególnione tu są warunki na których zawierana jest umowa oraz dane stron zawierających umowę), część 4 (tzw Bon Aktywacyjny) jest dostarczana razem z terminalami i jest podstawą do uruchomienia kart SIM. Terminale dostarczane są na koszt Wykonawcy firmą kurierską, która dla potwierdzenia wywiązania się z umowy z Wykonawcą musi posiadać podpisany przez Zamawiającego Bon Aktywacyjny. Wnosimy o zgodę na zastosowanie powyższego rozwiązania.

#### 13. Zapytanie dot. SIWZ, Część II, tj. istotne postanowienia umowne, § 6, ust. 1, ppkt. 2)

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie SIWZ, poprzez usunięcie z SIWZ, Część II, tj. istotne postanowienia umowne, § 6, zapisu ust. 1 ppkt. 2), który mówi o prawie do odstąpienia od umowy w okolicznościach innych niż te określone w art. 145 Ustawy, to jest w okolicznościach innych niż powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy?

Wykonawca stoi na stanowisku, że Umowa zawierana na czas oznaczony i wynoszący nawet 24 miesiące nie powinna być rozwiązywana w dowolnym czasie z dowolnego powodu, szczególnie ze względu na to, że Wykonawca kalkuluje w ofercie przetargowej specjalne stawki cenowe za usługi telekomunikacyjne i dostarczony sprzęt telekomunikacyjny dla Zamawiającego z uwzględnieniem w swoim rachunku ekonomicznym nawet 24-miesięcznego okresu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Jedynymi okolicznościami uprawniającymi Zamawiającego do odstąpienia od umowy powinny być tylko te określone w art. 145 Ustawy, czyli powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

Wykonawca zwraca uwagę, że likwidacja firmy nie musi oznaczać końca jej działalności. W biznesie znane są przypadki, kiedy firmy są przejmowane przez inne firmy i kontynuują działalność pod nową nazwą i nową marką. Tak samo dzieje się z sieciami telekomunikacyjnymi, które są przedmiotem transakcji kupna-sprzedaży pomiędzy firmami telekomunikacyjnymi.

14. Zapytanie dot. SIWZ, Część II, tj. istotne postanowienia umowne, § 8 i § 9

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie SIWZ i dopuszczenie możliwości dokonania zmiany umowy przetargowej w przypadku powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób niż dokonanie zmiany w umowie, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony?

15. Zapytanie dot. SIWZ, Część I, pkt. 25, tj. Kryteria oceny ofert

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się rozważyć zmianę kryteriów oceny ofert w taki sposób, aby jedynym kryterium była łączna cena oferty przetargowej, czyli kryterium: cena = 100% ?

Zamawiający wymaga w SIWZ zaoferowania pakietów kwotowych w ramach których będzie realizował połączenia i korzystał z innych usług telekomunikacyjnych.

Wydaje się, że równie korzystne dla Zamawiającego, jeśli nie korzystniejsze, byłoby zrezygnowanie z wyznaczonych pakietów kwotowych na rzecz minimalnego abonamentu za utrzymanie aktywacji komórkowej z wprowadzeniem wartości abonamentu dla jednej aktywacji jako pozycja w Formularzu Oferty. Pozostałe pozycje takie, jak cena netto 1 minuty połączenia, cena za SMS, MMS, transmisję danych i za telefony pozostałyby w Formularzu Oferty i posłużyłyby do wyceny całkowitej wartości oferty.

Wykonawcy chcąc złożyć najkorzystniejszą ofertę musieliby jak najniżej wycenić wszystkie pozycje cenowe w Formularzu Oferty.

Zamawiający nie miałby co prawda z góry ustalonych pakietów kwotowych, ale byłby pewny, że otrzymał najkorzystniejszą ofertę z minimalnymi kosztami usług telekomunikacyjnych i terminali.

**Odpowiedzi:**

Ad. 1 Zamawiający wyraża zgodę na zamieszczenie na stronie swojej stronie www Załącznika nr 1a - Formularza Oferty, Załączników nr 2.1.,2.2.,2.3., i 3 - oświadczeń Wykonawcy

Ad. 2 Posiadane u aktualnego Wykonawcy 103 numery Zamawiającego nie posiadają zobowiązań promocyjnych.

Ad. 3 Zamawiający potwierdza.

Ad. 4 Zamawiający informuje iż zostały uwzględnione w formularzu ofertowym i oczywiście zgodnie z zapisami siwz w pkt 4 ppkt II.6, lit I) zamawiający zapłaci za dostarczone terminale w cenie złożonej oferty.

Ad. 5 Zamawiający chce mieć możliwość zmiany Limitu nie czekając na początek nowego okresu rozliczeniowego.

Ad. 6 Zamawiający chce mieć możliwość samodzielnego zarządzania wskazanymi usługami drogą elektroniczną przez 24 godziny na dobę bez oczekiwania na realizację przez konsultanta.

Ad. 7 Zamawiający wyraża zgodę by do zamawianych jako zamówienie uzupełniające kart SIM, cena aparatów była kalkulowana w oparciu o czas pozostały do końca umowy przetargowej.

Ad. 8 Zamawiający potwierdza, że wszystkie ceny w Formularzu Oferty dotyczą połączeń w ruchu krajowym na terenie RP.

Ad. 9 Zamawiający potwierdza, wymagane sekundowe naliczenie połączeń głosowych - dotyczy połączeń krajowych realizowanych na terenie RP.

Ad. 10 Zamawiający wyraża zgodę.

Ad. 11 Zamawiający wyraża zgodę

Ad. 12 Zamawiający wyraża zgodę.

Ad. 13 Zamawiający wyraża zgodę.

Ad. 14 Zamawiający nie wyraża zgody na dokonywanie zmian w umowie.

Ad. 15 Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikacje w tym zakresie.

**Niniejsze zapisy należy zastosować składając ofertę stanowią one integralną część specyfikacji.**