

Zielona Góra: Świadczenie usług telefonii komórkowej

Numer ogłoszenia: 103953 - 2013; data zamieszczenia: 07.06.2013

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej , Aleja Zjednoczenia 110, 65-005 Zielona Góra, woj. lubuskie, tel. (068) 322-91-86, faks (068) 322-91-84.

- **Adres strony internetowej zamawiającego:** www.zgkim.zgora.pl

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Podmiot prawa publicznego.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Świadczenie usług telefonii komórkowej.

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.4) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: I Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telefonii komórkowej z dostawą telefonów komórkowych wraz z akcesoriami obejmujące: I.przejęcie 103 numerów telefonii komórkowej dotychczas eksploatowanych; 2. dostawę 103 telefonów komórkowych wraz z akcesoriami. II.Usługa telefonii komórkowej obejmuje 103 abonamenty telefoniczne telefonii komórkowej świadczone na rzecz Zamawiającego, z czego: 1.103 aktualnie wykorzystywane u Zamawiającego numery telefonów komórkowych zostanie przejętych od dotychczasowego operatora, z zapewnieniem ich pełnej funkcjonalności od dnia przeniesienia. Zamawiający wymaga aby procedura przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy odbyła się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystanych przez Zamawiającego (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy), zgodnie z §6 ust. 8 pkt 1 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249, poz. 1670). 2.możliwość aktywowania nowych numerów telefonów komórkowych w trakcie trwania zawartej umowy w ilości określonej przez zamawiającego, z zapewnieniem ich pełnej funkcjonalności, przenoszone numery lub nowo aktywowane karty SIM będą posiadały te same usługi o których mowa w SIWZ, po aktywacji nowej karty SIM lub przeniesieniu jej do sieci Wykonawcy Zamawiający nie będzie musiał podejmować żadnych dodatkowych kroków aby korzystać z bezpłatnych połączeń wewnątrz utworzonej sieci firmowej w ramach jednego operatora, ta funkcjonalność zostanie dodana z chwilą aktywacji karty SIM. 3. z zaznaczeniem, że numery w ramach pkt 1 i 2 stanowią tzw. Grupę Biznesową Zamawiającego, w ramach abonamentów Wykonawca zapewni możliwość korzystania z bezpłatnych połączeń wewnątrz grupy numerów Zamawiającego na terenie RP, pomiędzy numerami już aktywowanymi i przeniesionymi do sieci Wykonawcy oraz udostępni usługi o których mowa w SIWZ od dnia aktywacji numeru. Wykonawca zapewni na przeniesionych numerach lub nowo aktywowanych działanie usług o których mowa w SIWZ od dnia przeniesienia lub aktywacji takiego numeru bez potrzeby ich specjalnego dodatkowego uruchamiania lub czekania do początku nowego cyklu rozliczeniowego w przypadku gdy uruchomienie nastąpi w środku cyklu rozliczeniowego. 4. Wysokość abonamentów - pakietów kwotowych Zamawiającego będzie zróżnicowana i przedstawia się następująco : a)pakiet kwotowy 150 zł/m-c (netto) - 4 szt b)pakiet kwotowy 75 zł/m-c (netto) - 27 szt c)pakiet kwotowy 30 zł/m-c (netto) - 23 szt d)pakiet kwotowy 20 zł/m-c (netto) - 49 szt Wysokość stawek za usługi powinna być stała , niezależnie od wielkości pakietu, zarówno w pakiecie jak i po jego wykorzystaniu. Okres rozliczeniowy równy jest jednemu miesiącowi kalendarzowemu. 5.W ramach każdego abonamentu zapewnia się: a) jedną stawkę za jedną minutę połączenia dla wszystkich połączeń krajowych stacjonarnych ; b) jedną stawkę za jedną minutę połączenia dla połączeń komórkowych do operatora macierzystego na terenie kraju, za wyjątkiem połączeń pomiędzy numerami Zamawiającego w ramach Biznes

Grupy, które realizowane są bezpłatnie w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej; c) jedną stawkę za jedną minutę połączenia dla połączeń komórkowych do innego operatora na terenie kraju; d) jedną stawkę za jedną sztukę SMS do wszystkich krajowych operatorów, po przekroczeniu pakietu kwotowego stawka za SMS pozostanie niezmienna; e) jedną stawkę za jedną sztukę MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych; f) jedną stawkę za transmisję danych na terenie kraju; 6. Wykonawca zapewni w ramach zaoferowanego abonamentu, bez dodatkowych opłat: a) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich rodzajów połączeń krajowych oraz naliczanie taryfikowania transmisji pakietowej danych w paczkach maksymalnie co 10 kB dla połączeń krajowych, b) wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania; c) aktywację/dezaktywację roamingu i połączeń międzynarodowych oraz aktywację wybranych usług dodatkowych; d) zmianę numeru telefonicznego, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe; e) odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju; f) zmiany na kontach oraz usługi dodatkowe inne niż wymienione w SIWZ

Rozdz. 3 pkt II, ppkt 6, lit. a) do e) będą rozliczane zgodnie z aktualnie obowiązującym ogólnodostępnym cennikiem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy dla klientów biznesowych, stanowiącym załącznik do Umowy; g) przechodzenie niewykorzystanych pakietów kwotowych na kolejne cykle rozliczeniowe; h) możliwość użycia przez kartę sim niewykorzystanych pakietów kwotowych z poprzednich okresów rozliczeniowych przez minimum 6 miesięcy. W pierwszej kolejności mają być wykorzystywane pakiety najstarsze. i) szczegółową informację na temat kolejności rozliczania zamawianych usług; j) możliwość blokowania połączeń typu premium o podwyższonej stawce za minutę połączenia; k) opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi; l) odebranie i wysłanie sprzętu podlegającego naprawom gwarancyjnym w ciągu 48 godzin od zgłoszenia w dni robocze z zastrzeżeniem, że jeśli zgłoszenie przypadnie w ostatnim dniu roboczym przypadającym na dany tydzień, np. w piątek lub przed dniem ustawowo wolnym od pracy to terminale podlegające naprawom gwarancyjnym muszą być odebrane i odesłane do naprawy gwarancyjnej w najbliższym dniu roboczym przypadającym po dniu wolnym od pracy. Zamawiający wymaga dostarczenia po 1 terminalu z poszczególnych grup aparatów telefonicznych (razem 3 sztuki) w cenie zgodnej z ceną aparatów w złożonej ofercie; l) dostępność telefonicznego biura obsługi klienta, czynne 24 godz. / dobę; m) rozliczenie zgodnie ze stawkami z załączonych do oferty cenników; n) połączenia oraz przesył danych poza granice RP rozliczone będą zgodnie z załączonym do oferty cennikiem.

III. 1. Aktywacja kart SIM 2. Naliczanie sekundowe połączeń głosowych. 3. Bezpłatną informację SMS-em o przekroczeniu 100% limitu kwotowego ustalanego dla danego numeru. 4. Usługi szczegółowych bilingów każdego numeru w formie elektronicznej obejmujące w szczególności: wykaz numerów, koszt jednostkowy połączenia, rodzaj połączeń każdego numeru komórkowego (format pliku musi umożliwiać odczyt w Excel). 5. Możliwość ustalania limitów kwotowych na każdym numerze telefonu. 6. Możliwość zarządzania poprzez zabezpieczoną stronę www, flotą telefonów przez administratora konta który może w szczególności na bieżąco włączać i wyłączać usługi na koncie, takie jak : a) ustalanie i zmiana limitów kwotowych przyznanych na każdy z numerów b) prowadzenie bieżących analiz wykorzystania pakietów kwotowych na poszczególnych numerach c) włączanie i wyłączanie roamingu odrębnie dla każdego z numerów d) po zakończonym okresie rozliczeniowym, możliwość analizy dostępnych pakietów kwotowych dla poszczególnych kart sim e) możliwość dostępu online do szczegółowego billingu elektronicznego w trakcie trwania okresu rozliczeniowego f) możliwość zablokowania ruchu wychodzącego po przekroczeniu limitu ustalonego przez administratora, z zaznaczeniem iż połączenia w ramach Grupy Biznesowej będą w tym czasie nadal aktywne. 7. Zapewnienie połączenia w ramach Grupy Biznesowej bez dodatkowych opłat. 8. Wliczenie w cenę abonamentu usług, o których mowa w pkt.1-7. 9. Przekazanie wszelkich informacji, w tym kody, niezbędne do administrowania kontami. 10. Opłaty za usługi nie objęte niniejszym zamówieniem, których nie jest się w stanie przewidzieć w chwili zamówienia - rozliczane i opłacane będą zgodnie z aktualnym cennikiem dla klientów biznesowych Wykonawcy, stanowiącego załącznik do Umowy.

IV. Dodatkowe warunki: 1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przejął i zachował dotychczasową numerację telefoniczną. 2. Umowy obowiązujące na czas nieoznaczony zostaną wypowiedziane przez Wykonawcę na podstawie stosownego pełnomocnictwa udzielonego przez Zamawiającego po wyborze oferty najkorzystniejszej, oraz po upływie terminu na możliwość wniesienia środków ochrony prawnej. Okres wypowiedzenia określony w zawartych na czas nieoznaczony umowach wynosi 30 dni. 3. Wykonawca zobowiązany jest aktywować usługi telekomunikacyjne dla poszczególnych numerów zachowując ciągłość usług telekomunikacyjnych, zgodnie z procedurą przenoszenia numerów na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16.12.2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 249, poz. 1670).

V. Dostawa telefonów komórkowych wraz z akcesoriami Minimalne wymagania sprzętowe: 1. 49 zestawów obejmujących telefon komórkowy wraz z baterią, ładowarką. Telefon powinien posiadać aparat fotograficzny, być odporny na działanie warunków atmosferycznych, wstrząsy, zabrudzenie, krótkotrwały kontakt z wodą, umożliwiać pracę technologii Bluetooth, certyfikat IP67, bez ekranu dotykowego, wyświetlacz nie mniejszy niż 2,2 cale, telefon klasyczny typu bar. 2. 23 zestawy obejmujące telefon

komórkowy wraz z baterią, ładowarką, telefon powinien pracować w zakresie częstotliwości GSM/EDGE 850, 900, 1800, 1900 oraz WCDMA 900/2100, wbudowany aparat fotograficzny o rozdzielczości co najmniej 5 Mpixeli, obsługę konta email Active Sync, obsługa technologii Bluetooth, bez ekranu dotykowego, wyświetlacz nie mniejszy niż 2,2 cale, telefon klasyczny typu bar. 3. 31 zestawów obejmujące telefon komórkowy wraz z baterią, ładowarką. Telefon powinien pracować w zakresie częstotliwości GSM/EDGE 850, 900, 1800, 1900 oraz WCDMA 900/2100, obsługa technologii Bluetooth, obsługa technologii WiFi, GPS, posiadanie systemu operacyjnego, certyfikat IP67, aparat fotograficzny o rozdzielczości co najmniej 5 Mpix. obsługę konta email Active Sync. Telefon z ekranem dotykowym nie mniejszym niż 4 cale, rozdzielczość min. 480x800. 4. Dostarczone telefony i akcesoria mają być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalne opakowania, w pełni sprawne i nie mogą nosić śladów użytkowania. 5. Wykonawca zapewni gwarancję producenta na dostarczone terminale i aparaty telefoniczne na okres 24 miesięcy na warunkach opisanych w karcie gwarancyjnej. 6. Wykonawca zaoferuje takie modele aparatów telefonicznych, które zostały wprowadzone na rynek polski w nie wcześniej niż w 2011 r., 7. W ramach punktu V.1., V.2. oraz V.3. jest zobowiązany przedstawić po jednym rodzaju modelu telefonu spełniającym powyższe kryteria. W celu potwierdzenia, że oferowane telefony komórkowe odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego do oferty należy załączyć wypełnioną i podpisaną Specyfikację techniczną oferowanego sprzętu, z której jednoznacznie musi wynikać jakie parametry posiadają oferowane aparaty telefony komórkowe. 8. Wykonawca na własny koszt dostarczy terminale do siedziby Zamawiającego. 9. Wykonawca dostarczy niezbędne formularze na których będą uruchamiane usługi dodatkowe. 10. Wykonawca dostarczy druki umów na których będą uruchamiane usługi związane z realizacją przedmiotu zamówienia, druki umów stanowiąc będą integralną część umowy której wzór sporządzony został w Załączniku do SIWZ, Zamawiający wymaga aby na dostarczonych drukach znalazły się warunki na jakich zawierana będzie umowa z Wykonawcą. VI Harmonogram przenoszonych numerów W przypadku gdy Wykonawcą SIWZ będzie inny operator niż dotychczasowy, Zamawiający wskaże datę z jaką zamierza rozpocząć procedurę przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy. Cała procedura odbędzie się zgodnie z przepisami dotyczącymi przenoszenia numerów z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia. VII Informacja na temat średniego miesięcznego ruchu w sieci Zamawiającego: 1. Plus - 10000 minut -Orange - 2600 minut -Era - 4500 minut -Play - 5000 minut - Stacjoname - 2700 minut -SMS - 1900 szt. -MMS - 100 szt. -Transmisja danych - 350000 KB Podane wartości mają charakter przybliżony i są podane w celu zobrazowania ruchu jaki jest generowany przez Zamawiającego, podane wartości mogą różnić się w od podanych w zależności od potrzeb Zamawiającego i mogą być mniejsze. VIII Informacja na temat wymaganych abonamentów Zamawiający wymaga aby: -abonamenty działały na zasadach pakietów kwotowych, -pakiety są przydzielane do wykorzystania na sim -niewykorzystana kwota pakietów będzie przechodziła na minimum 6 miesięcy -z niewykorzystanej kwoty pakietu z poprzednich okresów rozliczeniowych w pierwszej kolejności wykorzystywany będzie pakiet najstarszy w ramach abonamentu Wykonawca zapewni utworzenie Biznes Grupy pozwalającej na wykonywanie na terenie kraju bezpłatnych połączeń głosowych pomiędzy kartami sim Zamawiającego w sieci Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza limit bezpłatnych połączeń w ramach Biznes Grupy, jednak nie może on być mniejszy niż 2000 minut / sim / okres rozliczeniowy.

II.1.6) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 64.22.40.00-2.

II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.

II.1.8) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Okres w miesiącach: 24.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.2) ZALICZKI

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

- **III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania**
 - **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**
 - Wykonawca winien posiadać wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych uprawniający do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, o którym mowa w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004

r. Prawo telekomunikacyjne. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu będzie dokonywana metodą 0 - 1, tj. nie spełnia/spełnia, w oparciu o dołączone oświadczenie,

- **III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku

- Zamawiający nie precyzuje warunku Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu będzie dokonywana metodą 0 - 1, tj. nie spełnia/spełnia, w oparciu o dołączone oświadczenie,

- **III.3.3) Potencjał techniczny**

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku

- Zamawiający nie precyzuje warunku Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu będzie dokonywana metodą 0 - 1, tj. nie spełnia/spełnia, w oparciu o dołączone oświadczenie,

- **III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku

- Zamawiający nie precyzuje warunku Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu będzie dokonywana metodą 0 - 1, tj. nie spełnia/spełnia, w oparciu o dołączone oświadczenie,

- **III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku

- Zamawiający nie precyzuje warunku Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu będzie dokonywana metodą 0 - 1, tj. nie spełnia/spełnia, w oparciu o dołączone oświadczenie,

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

III.4.1) W zakresie wykazania spełnienia przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu należy przedłożyć:

III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;
- aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełnienia warunków udziału w postępowaniu na zasoby innych podmiotów, które będą brały udział w realizacji części zamówienia, przedkłada także dokumenty dotyczące tego podmiotu w zakresie wymaganym dla wykonawcy, określonym w pkt III.4.2.

III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

- nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

III.4.4) Dokumenty dotyczące przynależności do tej samej grupy kapitałowej

- lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów albo informacji o tym, że nie należy do grupy kapitałowej;

III.5) INFORMACJA O DOKUMENTACH POTWIERDZAJĄCYCH, ŻE OFEROWANE DOSTAWY, USŁUGI LUB ROBOTY BUDOWLANE ODPOWIADAJĄ OKREŚLONYM WYMAGANIOM

W zakresie potwierdzenia, że oferowane roboty budowlane, dostawy lub usługi odpowiadają określonym wymaganiom należy przedłożyć:

- próbki, opisy lub fotografie produktów, które mają zostać dostarczone, których autentyczność musi zostać poświadczona przez wykonawcę na żądanie zamawiającego;

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: najniższa cena.

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia: www.zgkim.zgora.pl

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: w siedzibie Zamawiającego przy Al. Zjednoczenia 110, pokój 101.

IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert: 17.06.2013 godzina 08:00, miejsce: w siedzibie Zamawiającego w pokoju nr 101 lub przesłać na adres zamawiającego.

IV.4.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia: nie