

Ogłoszenie o przetargu nieograniczonym

1. Zamawiający

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej 65-120 Zielona Góra, al. Zjednoczenia 110, tel. 0 68 322-91-86, fax. 0 68 322-91-84

2. Opis przedmiotu zamówienia publicznego.

I Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telefonii komórkowej z dostawą telefonów komórkowych wraz z akcesoriami obejmujące:

1. przejęcie 97 numerów telefonii komórkowej dotychczas eksploatowanych;
2. dostawę 97 telefonów komórkowych wraz z akcesoriami.

II. Usługa telefonii komórkowej obejmuje 97 abonamentów telefonicznych telefonii komórkowej świadczonych na rzecz Zamawiającego, z czego:

1. 97 aktualnie wykorzystywanych u zamawiającego numerów telefonów komórkowych zostanie przejętych od dotychczasowego operatora, z zapewnieniem ich pełnej funkcjonalności od dnia przeniesienia;
2. możliwość aktywowania nowych numerów telefonów komórkowych w trakcie trwania zawartej umowy w ilości określonej przez zamawiającego, z zapewnieniem ich pełnej funkcjonalności;
3. z zaznaczeniem, że numery w ramach pkt 1 i 2 stanowią tzw. Grupę Biznesową Zamawiającego, a ramach abonamentów zapewni możliwość korzystania z wszelkich dostępnych usług.
4. Okres rozliczeniowy równy jest jednemu miesiącowi kalendarzowemu.
5. W ramach każdego abonamentu zapewnia się:
 - a) jedną stawkę za jedną minutę połączenia dla wszystkich połączeń krajowych stacjonarnych;
 - b) jedną stawkę za jedną minutę połączenia dla połączeń komórkowych do operatora macierzystego;
 - c) jedną stawkę za jedną minutę połączenia dla połączeń komórkowych do innego operatora;
 - d) jedną stawkę za jedną minutę połączenia dla wszystkich połączeń zagranicznych do krajów Unii Europejskiej stacjonarnych i komórkowych;
 - e) jedną stawkę za jedną sztukę SMS do wszystkich krajowych operatorów po przekroczeniu pakietu SMS-ów;
 - f) jedną stawkę za jedną sztukę SMS do operatorów zagranicznych w ramach krajów Unii Europejskiej po przekroczeniu Pakietu SMS-ów;
 - g) jedną stawkę za jedną sztukę MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych;
 - h) jedną stawkę za jedną sztukę MMS do komórkowych operatorów zagranicznych w ramach krajów Unii Europejskiej;
 - i) jedną stawkę za przesył danych.
6. Wykonawca zapewni w ramach zaoferowanego abonamentu, bez dodatkowych opłat:
 - a) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich rodzajów połączeń krajowych;
 - b) wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania;
 - c) aktywację/dezaktywację roamingu i połączeń międzynarodowych oraz aktywację wybranych usług dodatkowych;

- d) zmianę numeru telefonicznego, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe;
- e) odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju;
- f) zmiany na kontach, wymiany kart SIM, aktywacja usług dodatkowych będą dokonywane z uwzględnieniem aktualnie stosowanych zniżek obowiązujących klientów biznesowych;
- g) przechodzenie niewykorzystanych pakietów kwotowych na kolejne 6 miesięcy;
- h) możliwość wykorzystania niewykorzystanych pakietów przez innych użytkowników;
- i) szczegółową informację na temat kolejności rozliczania zamawianych usług;
- j) możliwość blokowania połączeń typu premium o podwyższonej stawce za minutę połączenia;
- k) opiekuna technicznego w celu zapewnienia bieżącej obsługi;
- l) opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi;
- ł) odebranie i wysłanie sprzętu podlegającego naprawom gwarancyjnym w ciągu 24 godzin od zgłoszenia oraz zapewnienie i dostarczenie zastępczych aparatów telefonicznych;
- m) dostępność telefonicznego biura obsługi klienta gwarancję jakości dostarczonej usługi zgodnie z regulaminem sieci danego operatora bez dodatkowych opłat za połączenia;
- n) rozliczenie zgodnie ze stawkami z załączonych do oferty cenników;
- o) połączenia oraz przesył danych poza granice RP rozliczone będą zgodnie z załączonym do oferty cennikiem.

III. 1. Aktywacja kart SIM oraz dostępnych usług za najniższą cenę.

2. Naliczanie sekundowe połączeń głosowych.
3. Informowania SMS-em o przekroczeniu 100% limitu kwotowego ustalanego dla danego numeru, przez administratora systemu.
4. Usługi szczegółowych bilingów każdego numeru w formie elektronicznej obejmujące w szczególności: wykaz numerów, koszt jednostkowy połączenia, rodzaj połączeń każdego numeru komórkowego (format pliku musi umożliwiać odczyt w Excel).
5. Możliwość ustalania limitów kwotowych na każdym numerze telefonu oraz możliwość ustalania limitów wysłanych SMS-ów.
6. Możliwość zarządzania administrowania flotą telefonów przez administratora konta, który może w szczególności na bieżąco włączać i wyłączać usługi na koncie, takie jak:
 - a) ustalanie i zmieniana limitów kwotowych przyznanych na każde konto;
 - b) prowadzeni bieżących analiz wykorzystania minut na koncie i poszczególnych numerach;
 - c) włączanie i wyłączanie roamingu każdego numeru;
 - d) włączanie i wyłączanie usługi szczegółowego bilingu dla danego numeru;
 - e) blokować usługi po przekroczeniu ustalonego limitu.
7. Zapewnienie połączenia w ramach Grupy Biznesowej bez dodatkowych opłat.
8. Wliczenie w cenę abonamentu usług, o których mowa w pkt.1-7.
9. Przekazanie wszelkich informacji, w tym kody, niezbędne do administrowania kontami.
10. Opłaty za usługi nie objęte niniejszym zamówieniem, których nie jest się w stanie przewidzieć w chwili zamówienia - rozliczane i opłacane będą zgodnie z aktualnym cennikiem dla klientów biznesowych.

IV. Dodatkowe warunki:

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przejął i zachował dotychczasową numerację telefoniczną.
2. Umowy obowiązujące na czas nieoznaczony zostaną wypowiedziane przez Wykonawcę na podstawie stosownego pełnomocnictwa udzielonego przez Zamawiającego po wyborze oferty najkorzystniejszej, oraz po upływie terminu na możliwość wniesienia środków ochrony prawnej. Okres wypowiedzenia określony w zawartych na czas nieoznaczony umowach wynosi 30 dni.
3. Zamawiający zamierza rozwiązać dotychczasowe umowy czasowe przed upływem ich terminów karencji, w związku z tym koszty wynikające z ich wypowiedzenia, o których mowa w punkcie IV podpunkcie 4, jak również koszty dodatkowych opłat związanych z przeniesieniem istniejących numerów poniesie Wykonawca zamówienia.
4. Wysokość kar umownych wynikających z wypowiedzenia umów wynosi 90.000 zł, przy czym podana kwota ma wartość orientacyjną i może być mniejsza co wynika z faktu, iż część kar naliczana jest proporcjonalnie i ulega zmniejszeniu w miarę upływu okresu karencji.
5. Wykonawca zobowiązany jest aktywować usługi telekomunikacyjne dla poszczególnych numerów zachowując ciągłość usług telekomunikacyjnych, zgodnie z procedurą przenoszenia numerów na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 17.06.2009 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 97, poz. 810).

V. Dostawa telefonów komórkowych wraz z akcesoriami

1. 50 zestawów obejmujących telefon komórkowy wraz z baterią, ładowarką oraz kablem USB umożliwiającym przesył danych do komputera z systemem Microsoft Windows XP lub nowszym. Telefon powinien pracować w zakresie częstotliwości GSM/EDGE 850, 900, 1800, 1900 oraz WCDMA 900/2100. Obsługa technologii bluetooth, aparat fotograficzny co najmniej 3,2 mpix, kartę pamięci, obsługę konta email SMTP, IMAP, POP3.
2. 34 zestawy obejmujące telefon komórkowy wraz z baterią, ładowarką oraz kablem USB umożliwiającym przesył danych do komputera z systemem Microsoft Windows XP lub nowszym. Telefon powinien pracować w zakresie częstotliwości GSM/EDGE 850, 900, 1800, 1900 oraz WCDMA 900/2100, obsługa technologii Bluetooth, obsługa technologii WiFi, GPS, aparat fotograficzny o rozdzielczości co najmniej 5 Mpix. kartę pamięci, obsługę konta email SMTP, IMAP, POP.
3. 13 zestawów obejmujące telefon komórkowy wraz z baterią, ładowarką oraz kablem USB umożliwiającym przesył danych do komputera z systemem Microsoft Windows XP lub nowszym. Telefon powinien pracować w zakresie częstotliwości GSM/EDGE 850, 900, 1800, 1900 oraz WCDMA 900/2100, obsługa technologii Bluetooth, obsługa technologii WiFi, GPS, posiadanie systemu operacyjnego, aparat fotograficzny o rozdzielczości co najmniej 5 Mpix. kartę pamięci, obsługę konta email SMTP, IMAP, POP3.
4. Dostarczone telefony i akcesoria mają być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalne opakowania, w pełni sprawne i nie mogą nosić śladów użytkowania.
5. Wykonawca zapewni gwarancję na dostarczone zestawy na okres 24 miesięcy.
6. Wykonawca zaoferuje takie modele aparatów telefonicznych, które zostały wprowadzone

na rynek polski w 2010 r.,

7. W ramach punktu V.1., V.2. oraz V.3. jest zobowiązany przedstawić do wyboru co najmniej 5 rodzajów telefonów spełniające powyższe kryteria, które zostaną wybierane według własnego uznania. W celu potwierdzenia, że oferowane telefony komórkowe odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego do oferty należy załączyć wypełnioną i podpisaną Specyfikację techniczną oferowanego sprzętu, z której jednoznacznie musi wynikać jakie parametry posiadają oferowane aparaty telefony komórkowe.

3. Miejsce realizacji zamówienia - Al. Zjednoczenia 110 w Zielonej Górze

4. Oznaczenie zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień – 64.22.40.00-2

5. Warunki udziału w postępowaniu, opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków oraz wykaz oświadczeń i dokumentów potwierdzających ich spełnienie.

5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełnią warunki o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, dotyczące:

1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności;

Wykonawca winien posiadać wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych uprawniający do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, o którym mowa w art. 10 ust. 1 i art. 11 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. (Dz. U. z 2004r. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).

W celu potwierdzenia spełnienia niniejszych warunków Wykonawcy zobowiązani są przedłożyć

- oświadczenie o posiadaniu aktualnego wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych

2) posiadania wiedzy i doświadczenia.

W szczególności Wykonawca musi wykazać się wykonaniem co najmniej 2 usług których przedmiotem było świadczenie usług telefonii komórkowej o wartości co najmniej 100 tys. złotych, w ramach każdego kontraktu,

(w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia przez Wykonawców, oceniany będzie ich łączny potencjał kadrowy, oraz łączne kwalifikacje i doświadczenie):

W celu potwierdzenia spełnienia niniejszych warunków Wykonawcy zobowiązani są przedłożyć:

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;

W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, Zamawiający żąda oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z postępowania, zgodnie ze wzorem oświadczenia stanowiącym Załącznik do SIWZ (w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców w ofercie muszą być złożone przedmiotowe dokumenty dla każdego z nich),

4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, Zamawiający żąda oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z postępowania, zgodnie ze wzorem oświadczenia stanowiącym Załącznik

do SIWZ (w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców w ofercie muszą być złożone przedmiotowe dokumenty dla każdego z nich),

5.2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy, zamawiający żąda następujących dokumentów:

- 1) oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (załącznik do siwz);
- 2) aktualnego odpisu z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy;
- 3) aktualnego zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada: dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

nie zalega z uiszczaniem podatków, albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

Ocena spełnienia przedstawionych powyżej warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana wg formuły: „spełnia - nie spełnia”. Z treści złożonych dokumentów lub oświadczeń musi wynikać jednoznacznie, iż postawione warunki Wykonawca spełnia.

W przypadku gdy wykonawca wykazując spełnienie warunków udziału w postępowaniu polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, zamawiający żąda od wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w pkt. 5.2.

6. Wadium:

Przystępując do złożenia oferty każdy Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 2850 złotych

7. Termin realizacji zamówienia: 24 miesiące od podpisania umowy

8. Sposób otrzymania specyfikacji

Specyfikacja jest udostępniona na stronie internetowej Zamawiającego: www.zgkim.zgora.pl W formie papierowej można odebrać ją w siedzibie Zamawiającego, pok. 101, lub za zaliczeniem pocztowym

9. Osoba upoważniona do kontaktów z Wykonawcami. Weronika Stachura pokój 101 w siedzibie Zamawiającego nr fax: (068) 322-91-84, e-mail: uzp@zgkim.zgora.pl

10. Oferty wariantowe Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych

11. Oferty częściowe nie dopuszcza się składanie ofert częściowych

12. Zamawiający nie zamierza zawierać umowy ramowej

13. Zamawiający nie zamierza ustanowić dynamicznego systemu zakupów

14. Zamawiający nie przewiduje wyboru oferty najkorzystniejszej z zastosowaniem aukcji elektronicznej

15. Termin związania z ofertą 30 dni od upływu terminu składania ofert

16. Termin składania ofert.

Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego pokój 101, lub w kancelarii w terminie do **07.02.2011 r. godz. 8.00**

17. Termin otwarcia ofert

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego pokój 007 w dniu **07.02.2011 r godz. 09.00**

18. Kryteria wyboru ofert i ich znaczenie

Przy wyborze oferty zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Najniższa cena – 100% w tym:

- cena stałych opłat abonamentowych – 50%

Przy ocenie wysokości proponowanej ceny najwyżej będzie punktowana oferta proponująca najniższą cenę, otrzyma ona 50 punktów, pozostałe oferty będą przeliczane wg wzoru:

$$\text{ilość punktów oferty badanej} = \frac{\text{Cena oferty z najniższą ceną (zł)}}{\text{Cena oferty badanej (zł)}} \times 100 \text{ pkt} \times 50 \%$$

- cena oferowanych aparatów telefonicznych – 10%

Przy ocenie wysokości proponowanej ceny najwyżej będzie punktowana oferta proponująca najniższą cenę, otrzyma ona 10 punktów, pozostałe oferty będą przeliczane wg wzoru:

$$\text{ilość punktów oferty badanej} = \frac{\text{Cena oferty z najniższą ceną (zł)}}{\text{Cena oferty badanej (zł)}} \times 100 \text{ pkt} \times 10 \%$$

- cena za połączenia i SMS – 40%

Przy ocenie wysokości proponowanej ceny najwyżej będzie punktowana oferta proponująca najniższą cenę, otrzyma ona 40 punktów, pozostałe oferty będą przeliczane wg wzoru:

$$\text{ilość punktów oferty badanej} = \frac{\text{Cena oferty z najniższą ceną (zł)}}{\text{Cena oferty badanej (zł)}} \times 100 \text{ pkt} \times 40 \%$$

19. Zamówienia uzupełniające

Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia zamówień uzupełniających na podst. art. 67 ust. 1 pkt 6) ustawy Pzp – stanowiących do 5 % wartości zamówienia podstawowego.

20. Przewidywane zmiany umowne.

Nie dotyczy

21. Data zamieszczenia ogłoszenia w BZP – 28.01.2011 r.